





രാജ്യവ്യാപകമായ തീവ്ര ബോധവൽക്കരണ പരിപാടി

നിയമനിർവഹണ സ്ഥാപനങ്ങളുമായി സഹകരിച്ച് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ
അവതരിപ്പിക്കുന്ന ഒരു ബോധവൽക്കരണ സംരംഭം
(2022 നവംബർ 01 മുതൽ 2022 നവംബർ 30 വരെ)

ഉള്ളടക്ക പട്ടിക



ക്രമ നമ്പർ	വിഷയം	സൈഡ് നമ്പർ
1	ആഭ്യന്തര പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം	3-4
2	ബദൽ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം	5-6
3	സുരക്ഷിതമായ ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ് നടപടികൾ	7-11
4	വഞ്ചന പ്രതിരോധിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ	12-14
5	ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നയം	15
6	ബാങ്കിംഗിൽ സാങ്കേതികവിദ്യയുടെ ഉപയോഗം	16-17
7	മുതിർന്ന പൗരന്മാർ, വൈകല്യമുള്ള വ്യക്തികൾ എന്നിവർക്കായുള്ള ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ	18-19
8	MSME കൾ /സ്വയം സഹായ ഗ്രൂപ്പുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ലഭ്യമായ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ	20



എന്ത് ചെയ്യണം എന്ന് അറിയാനാകുന്നില്ലേ ?





ആഭ്യന്തര പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

പരാതി പരിഹാരത്തിന്റെ 1 മത് ഘട്ടം

- ഘട്ടം**
- ✓ ശാഖ / എ.ടി.എം
 - ✓ തൽക്ഷണ ചാറ്റ് / ഏജൻറുമായി ചാറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള സൗകര്യം
 - ✓ ഞങ്ങളുമായി സംസാരിക്കൂ / കോൾ സെന്റർ തുടങ്ങിയ വിഭാഗങ്ങൾ
 - ✓ ഇമെയിൽ വഴി ബന്ധപ്പെടാം

പരാതി പരിഹാരത്തിന്റെ 2 മത് ഘട്ടം

- ✓ ബാങ്കിന്റെ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് എഴുതി അറിയിക്കാം
- ✓ പരാതിപരിഹാര ഫോറം ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് അതിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുക
- ✓ ബ്രോഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾക്ക് സർക്കിൾ നോഡൽ ഓഫീസറെ സമീപിക്കുക

പരാതി പരിഹാരത്തിന്റെ 3 മത് ഘട്ടം

- ഘട്ടം**
- ✓ നാഷണൽ നോഡൽ ഓഫീസറിലേക്ക് പരാതികൾ എസ്കാലേറ്റ് ചെയ്യുക
 - ✓ പി എൻ ഓ യിലേക്ക് ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുന്നതിന് വെബ്സൈറ്റിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യാം
 - ✓ പരാതിപരിഹാര ഫോറം ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് അതിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുക



Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme



ബാങ്കിംഗിലെ തേർഡ് അമ്പയർ ആയ RBIയുടെ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കുക

1. ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ പരാതി തൃപ്തികരമായി ബാങ്ക് പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ, RBIയുടെ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.
2. ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിംഗ് പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവ് രഹിതവും ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ഇല്ലാത്തതുമായ മാർഗമാണ്
3. ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലെ പോരായ്മകൾ പരിഹരിക്കുന്നതാണ്

Single window for complaints against entities regulated by RBI

- Complaints not resolved within 30 days or not resolved satisfactorily by banks/NBFCs/system participants regulated by RBI, can be filed with the Ombudsman
- Lodge your complaint from anywhere, anytime
- Get acknowledgement and track status of your complaint on the Complaint Management System (CMS) portal
- For more information or to file a complaint, visit <https://cms.rbi.org.in>



RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

For more details, visit <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>
For feedback, write to rbikehtahai@rbi.org.in



Issued in public interest by
भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in

ബദൽ പൂരതിപരിഹാര സംവിധാനം റിസർവ് ബാങ്ക്- ഇൻറഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2021

നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിനെതിരെയോ എൻ ബി എഫ് സി ക്കെതിരെയോ പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ പരിഹരിക്കാനുള്ള നടപടികൾ എന്തെല്ലാമാണ്?

ബാങ്കുകൾ / എൻ ബി എഫ് സി കൾ



ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹാരം ലഭിച്ചില്ല അല്ലെങ്കിൽ തൃപ്തികരമായ പരിഹാരമല്ല ലഭിച്ചത് എങ്കിൽ

RBI ഓംബുഡ്സ്മാൻറെ ഓഫീസ്



ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹാരം ലഭിച്ചില്ല അല്ലെങ്കിൽ തൃപ്തികരമായ പരിഹാരമല്ല ലഭിച്ചത് എങ്കിൽ

അപ്പീൽ നൽകുന്നതിനുള്ള അതോറിറ്റി



ഘട്ടം 1

- ബാങ്കുകൾ/NBFC ശാഖകളിലോ വെബ്സൈറ്റിലോ രേഖാമൂലം പരാതി നൽകാം
- നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ ബാങ്കുകൾ/NBFCകൾ എന്നിവിടങ്ങളിൽ നിന്നും തന്നെ പരിഹരിക്കാനായി 30 ദിവസം കാത്തിരിക്കാം.
- ബാങ്കുകൾ/NBFCകൾ നൽകുന്ന പരിഹാരം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ, ഘട്ടം 2-ലേക്ക് പോകൂ

എസ്യൂലേഷൻ മാട്രിക്സ്
ബ്രോഞ്ച് മാനേജർ → സോണൽ ഓഫീസ്
→ ഹെഡ് ഓഫീസ്

ഘട്ടം 2

- <https://cms.rbi.org.in> എന്ന വിലാസത്തിൽ കമ്പ്യൂയിൻ്റ് മാനേജ്മെൻ്റ് സിസ്റ്റം പോർട്ടലിൽ ബാങ്കുകൾ/NBFCകൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ പരാതി നൽകാവുന്നതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ;
- സെൻട്രലൈസ്റ്റ് റസീപ്റ്റ് & പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് കൈകൊണ്ട് എഴുതി തയ്യാറാക്കിയ പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.
- പരാതികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംശയങ്ങൾക്ക് 14448 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ വിളിക്കുക

ഘട്ടം 3

- ഓംബുഡ്സ്മാൻ നൽകുന്ന പരിഹാരത്തിൽ സംതൃപ്തിയില്ല എങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അപ്പീൽ അതോറിറ്റിക്ക് മുമ്പാകെ അപ്പീൽ ഫയൽ ചെയ്യാം.
- റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (RBI) ഡെപ്യൂട്ടി ഗവർണ്ണറാണ് അപ്പീൽ അതോറിറ്റി.

സുരക്ഷിതമായ ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ്

- നിങ്ങളുടെ പാസ്‌വേഡുകൾ, പിൻ, ഒടിപി, സിവിവി മുതലായവ ആരുമായും ഓൺലൈനിലോ ഫോണിലൂടെയോ പങ്കിടരുത്
- എസ് എം എസ് , ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ സോഷ്യൽ മീഡിയ പ്ലാറ്റ്‌ഫോമുകൾ വഴി നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന സംശയാസ്പദമായ ലിങ്കുകളിൽ ഒരിക്കലും ക്ലിക്ക് ചെയ്യരുത്





സുരക്ഷിതമായ ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ് നടപടികൾ



സുരക്ഷിതമായ ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗിനായി ചെയ്യേണ്ടവ

- ✓ എല്ലായ്പ്പോഴും ബാങ്കുകളുടെ/സേവന ദാതാക്കളുടെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റുകൾ മാത്രം സന്ദർശിക്കാം കൂടാതെ സുരക്ഷിതമായ വെബ്സൈറ്റുകൾ ഉപയോഗിക്കുക. ഉദാ., <https://> - എന്നതിലെ 's' എന്നത് വെബ്സൈറ്റ് സുരക്ഷിതമാണ് എന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്നു
- ✓ മൊബൈൽ/ലാപ്ടോപ്പ്/പിസി എന്നിവയിൽ സാങ്കേതിക തകരാറുകൾ നേരിടുകയാണെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ പുതിയ ആപ്പുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, അതിലുള്ള എല്ലാ പേയ്മെന്റ്/ഫിനാൻഷ്യൽ ആപ്പുകളിലെ നിന്നും ലോഗ് ഔട്ട് ചെയ്യുക.
- ✓ ബാങ്കുകൾ, ഇ-കൊമേഴ്സ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ എന്നിവയുടെ വഞ്ചനാപരവും വ്യാജവും ഒരുപോലെ തോന്നിപ്പിക്കുന്നതുമായ വെബ്സൈറ്റുകൾ എന്നിവ ഒഴിവാക്കാൻ ആക്സസ് ചെയ്യുന്ന വെബ്സൈറ്റുകളുടെ/URL-കളുടെ സ്പെല്ലിംഗ് പരിശോധിക്കുക.
- ✓ ഇമെയിലുകൾ ആധികാരിക വിലാസങ്ങളിൽ നിന്നുള്ളതാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ലഭിച്ച ഇമെയിലുകളുടെ സ്പെല്ലിംഗ്, ശീർഷകങ്ങൾ എന്നിവ പരിശോധിക്കുക
- ✓ ചുരുക്കിയ URL-കൾ / എസ് എം എസ് / വാട്ആപ്പ് / ഇമെയിൽ വഴി ലഭിക്കുന്ന ഗൂഗിൾ ഫോമുകളിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുമ്പോൾ ശ്രദ്ധിക്കുക.
- ✓ ബാങ്കുകൾ/ഇ-കൊമേഴ്സ്/സെറ്റ്ച്ച് എഞ്ചിൻ വെബ്സൈറ്റുകൾ എന്നിവയിലേക്കുള്ള ലിങ്കുകൾ നൽകുന്ന സ്റ്റാം മെയിലുകളായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക/ബ്ലോക്ക്/അൺസബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്യുക.
- ✓ ഓൺലൈനിൽ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാങ്ങുമ്പോൾ/വിൽക്കുമ്പോൾ ശ്രദ്ധിക്കുക. യുപിഐ വഴി പണം സ്വീകരിക്കുന്നതിന് പിൻ/പാസ്വേഡ് നൽകേണ്ടതില്ല
- ✓ ഒരു സാധാരണ പരിതസ്ഥിതിയിൽ ഗണ്യമായ സമയത്തേക്ക് നിങ്ങളുടെ ഫോണിൽ മൊബൈൽ നെറ്റ്വർക്ക് ലഭിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ ഉടൻ തന്നെ നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഓപ്പറേറ്ററുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്
- ✓ നിങ്ങളുടെ മുൻകൂർ അറിവില്ലാതെ OTP ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ പതിവായി എസ് എം എസ്/ഇമെയിലുകൾ പരിശോധിക്കുക
- ✓ ഏതെങ്കിലും കമ്പനിയുമായി ഇടപാട് നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ്, അവ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതും ലൈസൻസുള്ളതുമായ സ്ഥാപനമാണോ എന്ന് പരിശോധിക്കുക
- ✓ ടു ഫാക്ടർ ഓതന്റിക്കേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാകുന്നിടത്തെല്ലാം അത് ഓണാക്കുക
- ✓ എടിഎം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, പിൻ നൽകുന്ന സമയത്ത് മറ്റേ കൈകൊണ്ട് കീപാഡ് മറയ്ക്കുക
- ✓ പണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, എടിഎമ്മിൽ 'ക്യാൻസൽ' അമർത്തി ഹോം സ്ക്രീൻ പ്രത്യക്ഷപ്പെട്ടതിന് ശേഷം മാത്രം പോകുക
- ✓ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറുകൾ ഒരിക്കലും മൊബൈൽ നമ്പറുകളുടെ രൂപത്തിലായിരിക്കില്ല എന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക
- ✓ സിഡിഎമ്മിൽ പണം നിക്ഷേപിക്കുമ്പോൾ, പരിസരത്ത് നിന്ന് പുറപ്പെടുന്നതിന് മുമ്പ് പണം മെഷീൻ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക
- ✓ കാർഡ് ഇൻസേർഷൻ ബ്ലോട്ടിനോ എടിഎം മെഷീന്റെ കീപാഡിനോ സമീപം ഏതെങ്കിലും അധിക ഉപകരണം ഘടിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്ന് എപ്പോഴും പരിശോധിക്കുക.

സുരക്ഷിതമായ ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ് നടപടികൾ



സുരക്ഷിതമായ ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗിനായി ചെയ്യരുതാത്തവ

- ❖ അപരിചിതരെ വിശ്വസിച്ചു ATM കളിൽ ഉപയോഗിക്കാനായി സഹായം സ്വീകരിക്കരുത്, കാരണം നിങ്ങളുടെ ക്രൈഡൻഷ്യലുകൾ അപഹരിക്കപ്പെട്ടേക്കാം.
- ❖ സിം കാർഡിന്റേയും മൊബൈൽ നമ്പറിന്റേയും വിശദാംശങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ ATM കാർഡിൽ PIN എഴുതി വയ്ക്കുകയോ വെബ്സൈറ്റുകൾ/ഉപകരണങ്ങൾ/പൊതു ലാപ്ടോപ്പുകൾ/ഡെസ്ക്ടോപ്പുകൾ എന്നിവയിൽ വിശദാംശങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്
- ❖ ബാങ്കുകൾ, ഇൻഷുറൻസ്, പൊതുമേഖല സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിന്നുള്ള ക്ലോൾ സെന്റർ ഏജൻറുമാരായി പെരുമാറുന്ന വ്യക്തികളിൽ നിന്നുള്ള ഓഫറുകളിൽ കൂടുതൽ, കൂടാതെ ഉപയോക്തൃനാമം, പാസവേഡ്, കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ/PIN/CVV/OTP, ജനനത്തീയതി, ആധാർ നമ്പർ, കുടുംബാംഗങ്ങളുടെ പേരുകൾ മുതലായവ പങ്കുവെക്കാൻ നിർബന്ധിക്കുകയോ/ കബളിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിൽ കൂടുതൽ.
- ❖ സെർച്ച് എഞ്ചിനുകൾ, SMS, സോഷ്യൽ മീഡിയ, ഇമെയിലുകൾ മുതലായവയിൽ നിന്ന് സേവന ദാതാക്കളുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾക്കായി അന്വേഷിക്കരുത്.
- ❖ അജ്ഞാതരുടെ ഉപദേശപ്രകാരം പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കാത്ത ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്ന് ആപ്ലികൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയോ അജ്ഞാതമായ/പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കാത്ത ലിങ്കുകളിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുകയോ അരുത്.
- ❖ നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ/ATM കാർഡുകൾ മറ്റുള്ളവർക്ക് കമ്മീഷനായോ മറ്റു ആവശ്യങ്ങൾക്കോ ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കരുത്.ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പണം നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ ഇത് പോലീസ് കേസിലൂടെ കാരണമാകുന്നതാണ്.
- ❖ നിങ്ങളുടെ കൈവെടി വിശദാംശങ്ങൾ/അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ/ATM കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ/PIN/CVV/ മറ്റു വിശദാംശങ്ങളെ എന്നിവ അന്വേഷിക്കുന്ന കോളുകൾ/ഇമെയിലുകൾ/SMS എന്നിവയോട് പ്രതികരിക്കരുത്.
- ❖ അവിശ്വസനീയമായ ലോട്ടറി ഓഫറുകളെ വിശ്വസിക്കരുത് കൂടാതെ അത്തരം ഇമെയിലുകൾ/കോളുകൾക്കുള്ള എന്നിവയ്ക്ക് പ്രതികരണമായി സുരക്ഷിത ക്രൈഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കു വയ്ക്കരുത്.
- ❖ വലിയ തുക RBIയുടെ പക്കലുണ്ടെന്നും അത് വിട്ടുകിട്ടാൻ കുറച്ച് തുക കൈമാറണമെന്നും അവകാശപ്പെടുന്ന സന്ദേശങ്ങളോട് പ്രതികരിക്കരുത്.
- ❖ ലോൺ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് മുൻകൂർ പണമായി അടച്ച് വഞ്ചിക്കപ്പെടരുത്
- ❖ സമ്മാനത്തുക, സർക്കാർ സഹായം, എന്നിവ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതോ പണം ലഭിക്കാൻ/മൊബൈൽ ബാലൻസ് റീചാർജ് ചെയ്യാൻ/ജോലി ലഭിക്കാൻ KYC അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ ആവശ്യപ്പെടുന്നതോ ആയ സന്ദേശങ്ങളോട് പ്രതികരിക്കരുത്.
- ❖ കുറഞ്ഞ പലിശ നിരക്ക്/ സുരക്ഷിത തൽക്ഷണ വായ്പ എന്നിവയുടെ ഓൺലൈൻ ഓഫറുകൾക്കെതിരെ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുകയോ സുരക്ഷിത ക്രൈഡൻഷ്യലുകൾ നൽകുകയോ ചെയ്യരുത്
- ❖ സാമ്പത്തിക ആപ്ലികൾ ഉപയോഗിക്കുന്ന അതേ ഉപകരണത്തിൽ സ്ക്രീൻ ഷെയറിംഗ് ആപ്ലികൾ ഉപയോഗിക്കരുത്
- ❖ അജ്ഞാതമായ പേയ്മെന്റ് ആപ്ലികൾ ഉപയോഗിച്ച് QR കോഡുകൾ സ്കാൻ ചെയ്യരുത്, ഇത് UPI PIN കണ്ടെത്തി പണമിടപാട് നടത്താൻ ഉപയോഗിക്കാൻ കാരണമായേക്കാം.
- ❖ പൊതു ചാർജിംഗ് പോയിന്റുകളോ സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത വൈഫൈയോ ഉപയോഗിക്കരുത്, കാരണം അവ മാൽവെയറുകളെ കയറാനും ഫോണിൽ നിന്നുള്ള ഡാറ്റയുടെ നിയന്ത്രണം ഏറ്റെടുക്കാനും സാധ്യതയുണ്ട്.

ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ്



ചെയ്യേണ്ടവ

- പേയ്മെന്റുകൾക്കായി പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചതും വിശ്വസനീയവുമായ ബ്രൗസറുകളിലും HTTPS സുരക്ഷിത വെബ്സൈറ്റുകളിലും മാത്രം നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിന്റെ URL ടൈപ്പ് ചെയ്യുക (S എന്നാൽ സെക്യൂർ). URL വീൻഡോയിൽ (ചിത്രം) സുരക്ഷിതമാണ് എന്നതിനെ അടയാളം (ലോക്ക്) ഉണ്ടായെന്ന് നോക്കുക
- ആൽഫാനൂമെറിക് ആക്കി മാറ്റിക്കൊണ്ട് പ്രത്യേകിച്ചും സ്പെഷ്യൽ കാരക്ടർ ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങളുടെ പാസ്‌വേഡുകൾ ഊഹിക്കാൻ പ്രയാസമാക്കുക (#, @, \$ മുതലായവ.)
- നിങ്ങള് ഇടയ്ക്കിടെ പാസ്‌വേർഡ് മാറ്റുന്നുവെന്നു ഉറപ്പുവരുത്തുക.
- എല്ലായ്പ്പോഴും നിങ്ങളുടെ പേയ്മെന്റ് ഇടപാട് ആപ്ലുകൾ (ബാങ്കുകൾ, നോൺ-ബാങ്കുകൾ, വാലറ്റുകൾ മുതലായവയുടെ) ഏറ്റവും പുതിയ വേഷനിലേക്ക് അപഡേറ്റ് ചെയ്യുക
- നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുമായി നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറും ഇമെയിൽ ഐഡിയും ലിങ്ക് ചെയ്ത് SMS/ഇ-മെയിൽ അലേർട്ട് സേവനം തിരഞ്ഞെടുക്കുക
- എന്തെങ്കിലും അസാധാരണ/അനധികൃത ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടായാൽ ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക

ചെയ്യരുതാവ

- ഓൺലൈൻ തിരയലിലൂടെ ഒരിക്കലും നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് ആക്സസ് ചെയ്യരുത്.
- ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ഒരിക്കലും ഫോണിൽ സംഭരിക്കരുത്, വിശ്വാസയോഗ്യമല്ലാത്ത പോർട്ടലുകളിലോ സേവന ദാതാക്കൾക്കോ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ നൽകരുത് അല്ലെങ്കിൽ അവയിൽ സംഭരിച്ചു വയ്ക്കരുത്
- പൊതു ഉപകരണങ്ങൾ, സൈബർ കഫേകൾ, പൊതു/സൗജന്യ വൈഫൈ പോലുള്ള സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത/ഓപ്പൺ നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ എന്നിവയിലൂടെയുള്ള ഇടപാടുകൾ ഒഴിവാക്കുക
- നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പിൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഐഡി, പാസ്‌വേഡ്, OTP എന്നിവ ആരുമായും (ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ ഉൾപ്പെടെ) പങ്കിടരുത്

ഏകീകൃത പേയ്മെന്റ് ഇൻറർഫേസ് (യുപിഐ)



ചെയ്യേണ്ടവ

- UPI ആപ്പ് അപ്ഡേറ്റ് ആയി സൂക്ഷിക്കുക.
- വ്യാപാരിയുടെ/വ്യക്തിയുടെ ശേഖരണ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് അത് എപ്പോഴും അവലോകനം ചെയ്യുക
- ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ് തുകയും ഗുണഭോക്താവും വീണ്ടും പരിശോധിച്ച് വീണ്ടും സ്ഥിരീകരിക്കുക

ചെയ്യരുതാത്തവ

- നിങ്ങളുടെ പിൻ ആരുമായും പങ്കിടരുത്
- ആദ്യം സ്വീകർത്താവിനെ സ്ഥിരീകരിക്കാതെ/ പരിശോധിച്ചു ഉറപ്പാക്കാതെ പണം കൈമാറരുത്



ഉപഭോക്തൃ അവബോധം - സൈബർ ഭീഷണികളും തട്ടിപ്പുകൾ

ഉപയോക്തൃ ഐഡി, ലോഗിൻ / ഇടപാട് പാസ്‌വേഡ്, OTP (ഒറ്റത്തവണ പാസ്‌വേഡ്), ഡെബിറ്റ് / ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ, PIN, CVV, കാലഹരണ തീയതി, മറ്റ് വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ എന്നിവ പോലുള്ള രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ നേടാൻ തട്ടിപ്പുകാർ ശ്രമിക്കുന്നു. തട്ടിപ്പുകാർ ഉപയോഗിക്കുന്ന ചില സാധാരണ രീതികൾ ഇവയാണ് -



വിഷിംഗ് - KYC അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ അക്കൗണ്ട് / സിം കാർഡ് അൺബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ, ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ തുക ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാൻ എന്നിവയുടെ മറവിൽ ഉപഭോക്താക്കളെ ആകർഷിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് / നോൺ-ബാങ്ക് ഇ-വാലറ്റ് ദാതാക്കൾ / ടെലികോം സേവന ദാതാക്കൾ എന്നിവരിൽ നിന്നാണെന്ന് സ്വയം പരിചയപ്പെടുത്തുന്ന ഫോൺ കോളുകൾ.



ഫിഷിംഗ് - ആശയവിനിമയം തങ്ങളെ ഉപയോഗിക്കുന്നു ബാങ്ക് / ഇ-വാലറ്റ് ദാതാവിൽ നിന്നാണ് വരുന്നതെന്ന് ഉപഭോക്താക്കളെ കബളിപ്പിക്കുന്ന തരത്തിൽ രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത, രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ എക്സ്ട്രാക്റ്റുചെയ്യുന്ന തിനുള്ള ലിങ്കുകൾ അടങ്ങിയിട്ടുള്ള ഇമെയിലുകളും SMS-കളും



റിമോട്ട് ആക്സസ് - ഉപഭോക്താവിനെ അവരുടെ മൊബൈൽ ഫോണിൽ / കമ്പ്യൂട്ടറിൽ ഒരു ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാൻ ആകർഷിച്ചുകൊണ്ട് ആ ഉപഭോക്തൃ ഉപകരണത്തിലെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഡാറ്റയും ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും



പണം സ്വീകരിക്കുന്നതിന് 'നിങ്ങളുടെ യുപിഐ പിൻ നൽകൂ' എന്നതുപോലുള്ള സന്ദേശങ്ങളുള്ള വ്യാജ പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനകൾ അയച്ചുകൊണ്ട് യുപിഐയുടെ 'ശേഖരണ അഭ്യർത്ഥന' ഫീച്ചർ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നു.



വെബ്‌പേജുകളിൽ / സോഷ്യൽ മീഡിയയിൽ ബാങ്കുകളുടെ / ഇ-വാലറ്റ് ദാതാക്കളുടെ വ്യാജ് നമ്പറുകൾ, സെർച്ച് എഞ്ചിനുകൾ മുതലായവ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നു.



ഒരു തട്ടിപ്പ് നടന്നാൽ സ്വീകരിക്കേണ്ട നടപടികൾ

ഉടൻ തന്നെ നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക്/NBFCയുമായി ബന്ധപ്പെടുകയും നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട്/കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുകയും രേഖാമൂലം പരാതി സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുക



ഇന്ത്യൻ സൈബർ ക്രൈം കോർഡിനേഷൻ സെന്ററിൽ പരാതി/എഫ്ഐആർ നൽകാവുന്നതാണ് അല്ലെങ്കിൽ സൈബർ ക്രൈം ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറായ 1930- എന്നതിൽ വിളിക്കുക



ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ(കളിൽ) ഫണ്ട് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിന്റെ ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക



നിങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിൽ ബാങ്ക്/NBFC പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, RBI ഓംബുഡ്സ്മാനിൽ വിവരം ബോധിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.

Don't let anyone score against you

Never share your Password, PIN, OTP, CVV, UPI-PIN, etc., with anyone



Rasika Raje
Indian Badminton Player and
RBI Employee

Poorvisha S. Ram
Indian Badminton Player and
RBI Employee

ഡിജിറ്റൽ/ഓൺലൈൻ തട്ടിപ്പ് തടയൽ

- തൽക്ഷണ അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറും ഇമെയിലും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്
- പ്രധാനപ്പെട്ട ബാങ്കിംഗ് ഡാറ്റ ഒരു കാരണവശാലും മൊബൈലിലോ ഇമെയിലിലോ പേജിലോ സൂക്ഷിക്കരുത്
- ഓൺലൈൻ ബാങ്കിംഗിനായി പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചതും സുരക്ഷിതവും വിശ്വസനീയവുമായ വെബ്സൈറ്റുകൾ മാത്രം ഉപയോഗിക്കുക
- പൊതുവായ, സുതാര്യമായ അല്ലെങ്കിൽ സൗജന്യ നെറ്റ്വർക്കുകൾ വഴിയുള്ള ബാങ്കിംഗ് ഒഴിവാക്കുക
- നിങ്ങളുടെ ഓൺലൈൻ ബാങ്കിംഗ് പാസ്‌വേഡും പിൻ നമ്പറും ഇടയ്ക്കിടെ മാറ്റുക
- നിങ്ങളുടെ ATM കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡ് എന്നിവ നഷ്ടപ്പെട്ടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ അത് ഉടൻ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക



ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നയം

സംവിധാനങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും ശക്തിപ്പെടുത്തൽ- ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നത് സംബന്ധിച്ചു ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സുരക്ഷിതത്വം അനുഭവപ്പെടുന്നതിനായി ബാങ്കുകളിൽ ഉള്ള സംവിധാനങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും

- തട്ടിപ്പുകൾ കണ്ടെത്തുന്നതിനും പ്രതിരോധിക്കുന്നതിനുമുള്ള ശക്തവും സജീവവുമായ സംവിധാനം;
- അനധികൃത ഇടപാടുകളുടെ ഫലമായുണ്ടാകുന്നു നഷ്ടസാധ്യതകൾ (ഉദാഹരണത്തിന്, ബാങ്കിംഗ് നിലവിലുള്ള സംവിധാനങ്ങളിലെ അപാകതകളു) വിലയിരുത്തുന്നതിനും അത്തരം കാരണങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതകൾ അളക്കുന്നതിനുമുള്ള സംവിധാനം;
- നഷ്ടസാധ്യതകൾ ലഘൂകരിക്കുന്നതിനും അതുവഴി ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് സ്വയം പരിരക്ഷിക്കുന്നതിനുമുള്ള ഉചിതമായ നടപടികൾ;
- ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ്, പേയ്മെന്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തട്ടിപ്പ് എന്നിവയിൽ എങ്ങനെ സ്വയം സംരക്ഷിക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താക്കളെ ആവർത്തിച്ചു ഉപദേശിക്കുന്ന ഒരു സംവിധാനം
- അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടാകുമ്പോൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിന് സുതാര്യവും വിവേചനരഹിതവും വ്യവസ്ഥാപിതവുമായ നടപടികളുള്ള ഒരു സംവിധാനം

digital transactions
Transact anytime,
anywhere

ബാങ്കിംഗിൽ സാങ്കേതികവിദ്യയുടെ ഉപയോഗം

- ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ് 'സൗകര്യപ്രദവും' 'സുരക്ഷിതവുമാണ്'. എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും എവിടെയും ഇടപാട് നടത്തുക.
- നിങ്ങളുടെ വീടിന്റെ സുഖസൗകര്യങ്ങളിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ വിരൽത്തുമ്പിലൂടെയുള്ള ബാങ്കിംഗ്
- വേഗമേറിയ സുരക്ഷിതമായ പേയ്മെന്റുകളിലൂടെ സമയം ലാഭിക്കുന്നു
- വിവിധ ഇടപാടുകൾക്കായി ഒന്നിലധികം ഡിജിറ്റൽ പേയ്മെന്റ് ഓപ്ഷനുകൾ
- NEFT, IMPS, UPI, BBPS എന്നിവ 24x7 ലഭ്യമാണ്



ഒരു സ്മാർട്ട്ഫോണോ ഇൻറർനെറ്റ് ആക്സസോ ഇല്ലേ?

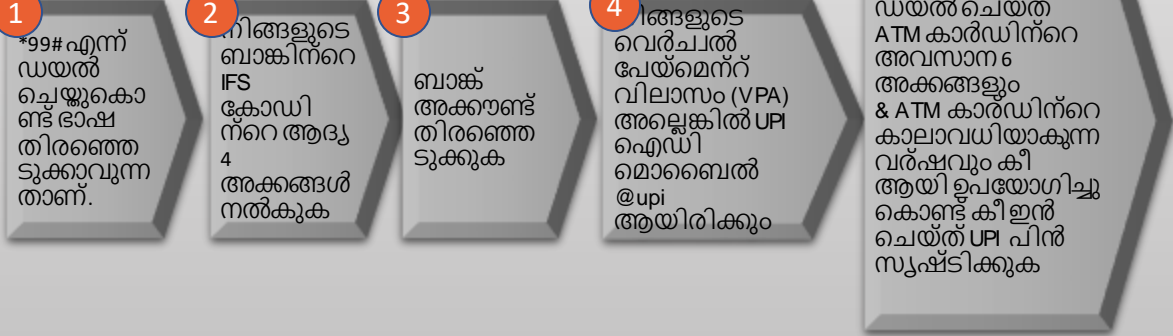
***#99 ഉപയോഗിച്ച് ഡിജിറ്റൽ ആകാം**

USSD കോഡ് (*99#) ഡയൽ ചെയ്ത് ഇൻറർനെറ്റ് കണക്ഷനില്ലാതെ ഫീച്ചർഫോൺ/സ്മാർട്ട് ഫോൺ ഉപയോഗിച്ച് രണ്ട് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾക്കിടയിൽ പണം കൈമാറാൻ അനുവദിക്കുന്ന ഒരു പ്ലാറ്റ്ഫോം



- നിങ്ങളുടെ UPI പിൻ ഉപയോഗിച്ച്, ഗുണഭോക്താവിന്റെ വെർച്വൽ വിലാസം അറിയാമെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഏതൊരു ഗുണഭോക്താവുമായും പരിധിയില്ലാതെ പണമിടപാട് കഴിയും.
- ഗുണഭോക്താവിന് വെർച്വൽ വിലാസം ഇല്ലെങ്കിൽ, IFSC യും അക്കൗണ്ട് നമ്പറും ഉപയോഗിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുമായോ ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ആധാർ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവയിലൂടെയോ ഗുണഭോക്താവിന് പുണം കൈമാറാനുള്ള ഓപ്ഷനും ലഭ്യമാണ്.
- *998 ഉപയോഗിച്ച്, ഒരാൾക്ക് UPI , #998 എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഒരു സ്വീകർത്താവിന് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാം

ഒറ്റത്തവണ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ



നിങ്ങൾക്ക് ഇൻറർനെറ്റ് ആക്സസ് ഉള്ള ഒരു സ്മാർട്ട്ഫോൺ ഉണ്ടോ?

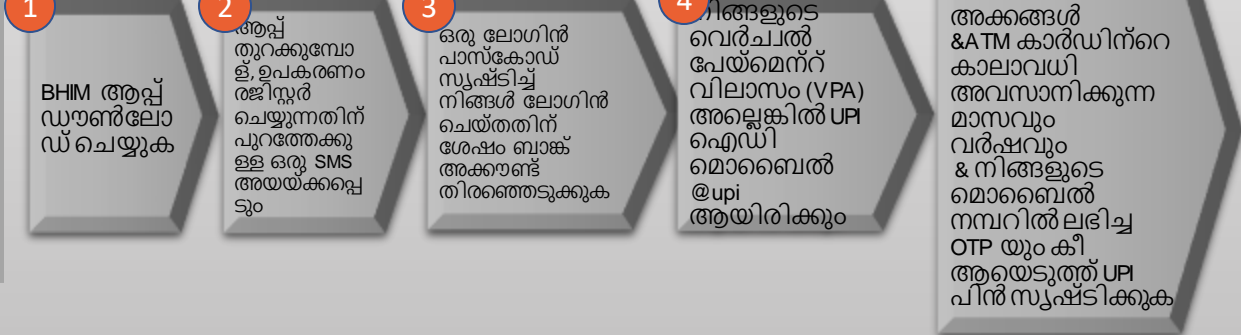
ഏകീകൃത പേയ്മെന്റ് ഇൻറർഫേസ് (UPI) പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിച്ചു ഡിജിറ്റൽ ആകാം.

ഇൻറർനെറ്റ് ആക്സസ് ഉള്ള ഒരു മൊബൈൽ ഫോൺ ഉപയോഗിച്ച് രണ്ട് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾക്കിടയിൽ പണം കൈമാറാൻ അനുവദിക്കുന്ന ഒരു പ്ലാറ്റ്ഫോം



- നിങ്ങളുടെ UPI പിൻ ഉപയോഗിച്ച്, ഗുണഭോക്താവിന്റെ വെർച്വൽ വിലാസം അറിയാമെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഏതൊരു ഗുണഭോക്താവുമായും പരിധിയില്ലാതെ പണമിടപാട് കഴിയും. ഗുണഭോക്താവിന് വെർച്വൽ വിലാസം ഇല്ലെങ്കിൽ, IFSC, അക്കൗണ്ട് നമ്പർ എന്നിവ വഴി ഗുണഭോക്താവിന് ഫണ്ട് കൈമാറാനുള്ള ഓപ്ഷനും ലഭ്യമാണ്.

ഒറ്റത്തവണ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ



മുതിർന്ന പൗരന്മാർ, വൈകല്യമുള്ള വ്യക്തികൾ എന്നിവർക്കായുള്ള ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ

മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കായുള്ള പ്രത്യേക ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യമൊരുക്കണമെന്ന RBI ബാങ്കുകളോട് ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്

- നിങ്ങൾ 70 വയസ്സിന് കൂടുതലുള്ള വ്യക്തിയാണെങ്കിലും, നിങ്ങളുടെ വീട്ടിൽ തന്നെ ചില അടിസ്ഥാന ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കും
- ബാങ്കുകളുടെ രേഖകളിൽ ലഭ്യമായ പൂർണ്ണമായ KYC അനുസൃതമായ അക്കൗണ്ടുകൾ ജനനത്തീയതിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 'സീനിയർ സിറ്റിസൺ അക്കൗണ്ട്' ആയി ബാങ്കുകൾ സ്വയമേവ പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നു.
- മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്ക് അവരുടെ ബാങ്കിംഗ് ആവശ്യങ്ങൾക്ക് മുൻഗണന ലഭിക്കുന്ന തരത്തിൽ ശാഖകളിൽ ബാങ്കുകൾ പ്രത്യേക കൗണ്ടറുകൾ നൽകുന്നു

Ease of banking for senior citizens

RBI has asked banks to make banking convenient for senior citizens



Umesh Yadav
Indian Cricketer and
RBI Employee

വൈകല്യമുള്ള വ്യക്തികളായുള്ള ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളെ



- മൂന്നാം കക്ഷി ചെക്കുകൾ ഉല്പാദനത്തിലുള്ള ചെക്ക് ബുക്ക് സൗകര്യം, ATM സൗകര്യം, നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം, ലോക്കർ സൗകര്യം, റീട്ടെയിൻ ലോണുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ തുടങ്ങി എല്ലാ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങളും യാതൊരു വിവേചനവും കൂടാതെ കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ളവർക്ക് സ്ഥിരതയോടെ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്ന് ബാങ്കുകൾ ഉറപ്പാക്കുന്നു.
- കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ളവരുടെ ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിനായി **ബ്രെയിലി കീപാഡുള്ള** ഒരു ടോക്കിംഗ് ATM എങ്കിലും ഓരോ പ്രദേശത്തും ലഭ്യമായിരിക്കുന്നതാണ്.



- നിലവിലുള്ള എല്ലാ എടിഎമ്മുകളും / ഭാവി **ATMകളും റാമ്പുകളോട്** കൂടിയതായിരിക്കണമെന്ന് ബാങ്കുകൾ ഉറപ്പാക്കുന്നു. അതുവഴി വീൽചെയർ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് / വികലാംഗർക്ക് അവ എളുപ്പത്തിൽ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും, കൂടാതെ ATMന്റെ ഉയരം വീൽചെയർ ഉപയോഗിക്കുന്നവർക്ക് അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് തടസ്സം സൃഷ്ടിക്കാത്ത വിധത്തിൽ ക്രമീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- വികലാംഗർക്കും വീൽചെയർ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ പ്രവേശിച്ചു വലിയ ബുദ്ധിമുട്ടില്ലാതെ ബിസിനസ്സ് നടത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് ശാഖകളുടെ പ്രവേശന കവാടത്തിൽ റാമ്പുകൾ നൽകുന്നതിനുള്ള ഉചിതമായ നടപടികൾ ബാങ്കുകൾ കൈക്കൊള്ളുന്നു.

MSME കൾ /സ്വയം സഹായ ഗ്രൂപ്പുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ലഭ്യമായ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ



SHG സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കുള്ള KYC:

- SHGയുടെ സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോൾ SHGയിലെ എല്ലാ അംഗങ്ങളുടെയും KYC വെരിഫിക്കേഷൻ നടത്തേണ്ടതില്ല.
- എല്ലാ ഭാരവാഹികളുടെയും KYC വെരിഫിക്കേഷൻ നടത്തിയാൽ മതിയാകുന്നതാണ്.
- എന്നിരുന്നാലും, SHG യ്ക്ക് വേണ്ടിയുള്ള പരിഹാരങ്ങളാൽ SHG യ്ക്ക് വേണ്ടി അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ അധികാരമുള്ള ഭാരവാഹികളുടെ യോഗ്യതകളെ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

മാർജിൻ, സുരക്ഷാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ

- വായ്പ ലഭിക്കുന്നതിന് SHGS കളിൽ നിന്ന് ഇടയായി ജാമ്യം വാങ്ങുന്നതല്ല
- ഇനിപറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ സമ്പത്തിന്റെ നാലിരട്ടിയിലധികം വായ്പ തുക സാധ്യമാണ് SHGS വർഷങ്ങളായി വിജയകരമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. SHGS മുൻകാല വായ്പകൾ കൃത്യസമയത്ത് തിരിച്ചടച്ചിട്ടുണ്ട്. SHGS ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ഉത്തരവാദിത്തത്തോടെ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുണ്ട്.

വളണ്ടറി സേവിംഗ്

- വളണ്ടറി സേവിംഗ് രണ്ട് തരത്തിൽ കണക്കാക്കാം:
 - ❖ ഗ്രൂപ്പ് കോർപ്പസിന്റെ ഭാഗമല്ലാത്തത്
 - ❖ ഗ്രൂപ്പ് കോർപ്പസിന്റെ ഭാഗമായി ഇൻട്രാ ഗ്രൂപ്പ് ലെൻഡിംഗിനായി ഉപയോഗിക്കുന്നത്
- ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഗ്രൂപ്പിന് നൽകുന്ന വായ്പയുടെ അളവ് വിലയിരുത്തുന്നതിന് വളണ്ടറി സേവിംഗ് പരിഗണിക്കും, അത് നിങ്ങളുടെ SHGക്ക് പ്രയോജനം ചെയ്തേക്കാം, കാരണം SHGക്ക് ബാങ്കിൽ നിന്ന് വലിയ തുക വായ്പ ലഭിക്കും. ഗ്രൂപ്പിലെ അംഗങ്ങളുടെ വളണ്ടറി സേവിംഗ് ഗ്രൂപ്പിൽ നിന്നുള്ള പലിശ വരുമാനത്തിലോ ലാഭവിഹിതത്തിലോ ആനുപാതികമായ ഓഹരിയ്ക്ക് അർഹമാണോ എന്ന് SHG അംഗങ്ങൾ സംയുക്തമായി തീരുമാനിക്കും.



AXIS BANK