





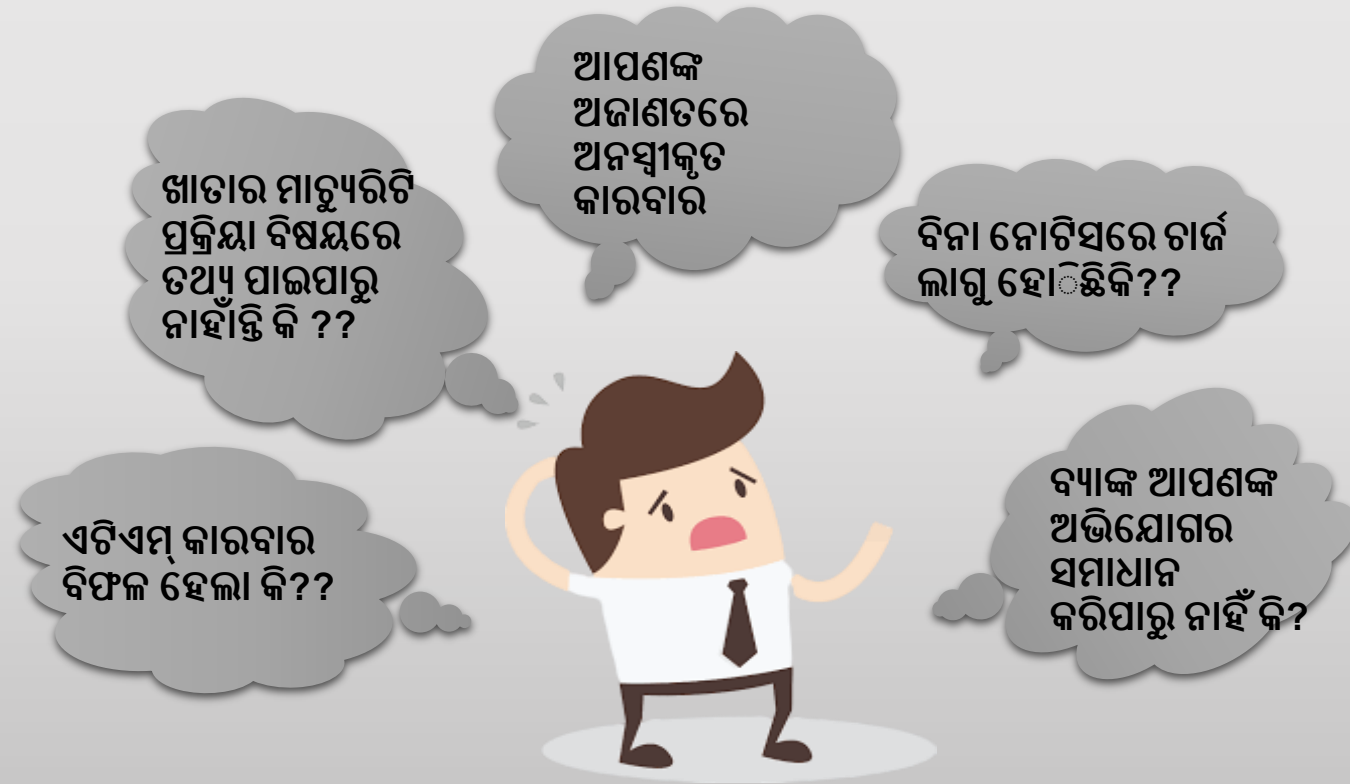
ଦେଶବ୍ୟାପୀ ଡୀର୍ଘ ସଚେତନତା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ

ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ସହଯୋଗରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଦ୍ଵାରା ଏକ ସଚେତନତା ପଦକ୍ଷେପ
(ନଭେମ୍ବର 01, 2022 ରୁ ନଭେମ୍ବର 30, 2022)

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ବିଷୟ	ପୃଷ୍ଠା ନମ୍ବର
1	ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଆପତ୍ତି ଶୁଣାଣି ବ୍ୟବସ୍ଥା	3-4
2	ବିକଳ ଆପତ୍ତି ଶୁଣାଣି ବ୍ୟବସ୍ଥା	5-6
3	ସୁରକ୍ଷିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଭ୍ୟାସ	7-11
4	ପ୍ରବନ୍ଧନା ପ୍ରତିରୋଧକ ପଦକ୍ଷେପ	12-14
5	ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି	15
6	ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ରେ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିର ବ୍ୟବହାର	16-17
7	ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ଏବଂ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ନାଗରିକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଡୋରଷ୍ଟେପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା	18-19
8	MSME / ସ୍ୱୟଂ ସହାୟକ ଗୋଷ୍ଠୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା	20



କ'ଣ କରିବେ ଜାଣି ନାହାଁନ୍ତି କି?





ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଆପତ୍ତି ଶୁଣାଣି ବ୍ୟବସ୍ଥା

ଆପତ୍ତି ଶୁଣାଣିର ପ୍ରଥମ ସ୍ତର

- ✓ ଶାଖା / ଏଟିଏମ୍ ।
- ✓ ଇନଷ୍ଟାଣ୍ଟ ଚାଟ୍ / ଏଜେଣ୍ଟ ସହିତ ଚାଟ୍
- ✓ ଆମ ସହିତ କଥା ହୁଅନ୍ତୁ/ କଲ୍ ସେଣ୍ଟର
- ✓ ଇମେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ସଂଯୁକ୍ତ ରହନ୍ତୁ

ଆପତ୍ତି ଶୁଣାଣିର ଦ୍ୱିତୀୟ ସ୍ତର

- ✓ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କୁ ଲେଖନ୍ତୁ
- ✓ ଅଭିଯୋଗ ଫର୍ମ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଠିକଣାକୁ ଫର୍ମଟି ପଠାନ୍ତୁ
- ✓ ଶାଖା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ, ସର୍କଲ୍ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ

ଆପତ୍ତି ଶୁଣାଣିର ତୃତୀୟ ସ୍ତର

- ✓ ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ପାଖରେ ସମସ୍ୟା ପହଞ୍ଚାନ୍ତୁ
- ✓ ୱେବସାଇଟରେ କ୍ଲିକ୍ କରି PNO କୁ ଇମେଲ୍ ପଠାନ୍ତୁ
- ✓ ଅଭିଯୋଗ ଫର୍ମ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏଥିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଠିକଣାକୁ ଫର୍ମଟି ପଠାନ୍ତୁ



Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme



ଆରବିଆଇର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓମ୍ବୁଡ଼ସମ୍ୟାନ୍ - ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ତୃତୀୟ ଅମ୍ଳାୟର

1. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ନକରେ, ତେବେ ଆରବିଆଇର ବ୍ୟାଙ୍କ ଓମ୍ବୁଡ଼ସମ୍ୟାନ୍‌ଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯାଆନ୍ତୁ
2. ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓମ୍ବୁଡ଼ସମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍ ହେଉଛି ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏକ ମାଗଣା ଏବଂ ବାଧ୍ୟମୂଳ୍କ ଉପାୟ
3. ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓମ୍ବୁଡ଼ସମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାରେ ଥିବା ଅନେକ ତୁଚ୍ଚିର ସମାଧାନ କରିପାରୁଛି

Single window for complaints against entities regulated by RBI

- Complaints not resolved within 30 days or not resolved satisfactorily by banks/NBFCs/system participants regulated by RBI, can be filed with the Ombudsman
- Lodge your complaint from anywhere, anytime
- Get acknowledgement and track status of your complaint on the Complaint Management System (CMS) portal
- For more information or to file a complaint, visit <https://cms.rbi.org.in>



RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

For more details, visit <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>
For feedback, write to rbikehtahai@rbi.org.in



Issued in public interest by
भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in

ଅଲଟରନେଟ୍ ଗ୍ରୀଭାନ୍ସ ରିଡ୍ରେସାଲ୍ ମେକାନିଜିମ୍ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ – ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଜ୍ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2021

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା NBFC ବିରୋଧରେ ଅଭିଯୋଗ ଅଛି ତେବେ ସମାଧାନ ପାଇବା ପାଇଁ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ହେଲା

ବ୍ୟାଙ୍କ / NBFC



ଗୋଟିଏ ମାସ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ସମାଧାନ କିମ୍ବା ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନାହିଁ

ଆରବିଆଇ ଓମ୍ବୁଜ୍ମ୍ୟାନ୍ ଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ



ଗୋଟିଏ ମାସ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ସମାଧାନ କିମ୍ବା ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନାହିଁ

ସର୍ବୋଚ୍ଚ ପ୍ରାଧିକରଣ



ପର୍ଯ୍ୟାୟ 1

- ବ୍ୟାଙ୍କ / NBFC ଶାଖା କିମ୍ବା ଖେବସାଇଟରେ ଏକ ଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ
- ବ୍ୟାଙ୍କ / NBFC ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ 30 ଦିନ ଅପେକ୍ଷା କରନ୍ତୁ ।
- ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ / NBFC ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଆପଣ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ, ତେବେ ଦ୍ୱିତୀୟ ପଦକ୍ଷେପକୁ ଯାଆନ୍ତୁ

ଏସ୍ତାଲେସନ୍ ମ୍ୟାଟ୍ରିକ୍ସ

ଶାଖା ପରିଚାଳକ → ଜୋନାଲ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ → ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 2

- <https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅଭିଯୋଗ ପରିଚାଳନା ସିଷ୍ଟମ ପୋର୍ଟାଲରେ ବ୍ୟାଙ୍କ / NBFCs ବିରୋଧରେ ଅଭିଯୋଗ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା;
- ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆକୁ ହସ୍ତଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ ପଠାନ୍ତୁ
- ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ, ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 14448 କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 3

- ଗ୍ରାହକ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସର୍ବୋଚ୍ଚ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଏକ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ ଯଦି ଓମ୍ବୁଜ୍ମ୍ୟାନ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଖୁସି ନୁହଁନ୍ତି
- ଆବେଦନକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ହେଉଛନ୍ତି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ର ଡିପ୍ୟୁଟି ଗଭର୍ଣ୍ଣର

ସୁରକ୍ଷିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍

- ଅନଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର ପାସୱର୍ଡ, PIN, OTP, CVV, ଇତ୍ୟାଦି ଅଂଶୀଦାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ
- ଆପଣ SMS, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ସୋସିଆଲ୍ ମିଡିଆ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ପାଇଥିବା ସୁନ୍ଦେହଜନକ ଲିଙ୍କ୍ ଉପରେ କଦାପି କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ



“ Safe digital banking starts with you. Transact safely ”



RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

ସୁରକ୍ଷିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଭ୍ୟାସ



ନିରାପଦ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଭ୍ୟାସ ପାଇଁ କରଣୀୟ

- ✓ ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀମାନଙ୍କ ଅଫିସିଆଲ୍ ୱେବସାଇଟ୍ କୁ ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ସେହି ସବୁ ୱେବସାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ଯାହା ସୁରକ୍ଷିତ ଯଥା, <https://> - ଯେଉଁଠାରେ 's'ର ଅର୍ଥ ସୁରକ୍ଷିତ ୱେବସାଇଟ୍
- ✓ ଯଦି ପେମେଣ୍ଟ / ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ଆପ୍ ଗୁଡ଼ିକରେ ବୈଷୟିକ ସମସ୍ୟା ଦେଖାଦେଉଛି କିମ୍ବା ଆପ୍ ତାଡ଼ନଲୋଡ୍ କରିବା ସମୟରେ ଅସୁବିଧା ହେଉଛି ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ / ଲାପଟପ୍ / ପିସିଇ ସେହି ସମସ୍ତ ଆପ୍ ଗୁଡ଼ିକ ଲଗ୍ ଆଉଟ୍ କରନ୍ତୁ ।
- ✓ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଇ-କମର୍ସ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଉପରେ ଲାଗୁଥିବା ଜାଲିଆତି, ନକଲି ଏବଂ ଏକାଭଳି ୱେବସାଇଟ୍ କୁ ଏଡ଼ାଇବା ପାଇଁ ଆକ୍ସେସ୍ କରୁଥିବା ୱେବସାଇଟ୍ / ୟୁଆରଏଲର ବନାନ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।
- ✓ ଇମେଲଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାମାଣିକୃତ ଆଡ୍ରେସରୁ ଆସିଛି କି ନାହିଁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲଗୁଡ଼ିକର ବନାନ ଏବଂ ହେଡର୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ✓ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ / ହ୍ଯାଟ୍ସ୍ ଆପ୍ / ଇମେଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ୟୁଆରଏଲ୍ / ଗୁଗୁଲ୍ ଫର୍ମଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରିବା ସମୟରେ ସତର୍କ ରୁହନ୍ତୁ ।
- ✓ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଇ-କମର୍ସ / ସର୍ଭିସ୍ ଇଞ୍ଜିନ୍ ୱେବସାଇଟ୍ କୁ ଲିଙ୍କ୍ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ମେଲ୍ ଗୁଡ଼ିକ ବ୍ଲକ୍ / ଅନସବ୍ସ୍କାଇଭ୍ / ସ୍ବାମ୍ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ
- ✓ ଅନଲାଇନରେ ଉପାଦାନ କିଣିବା / ବିକ୍ରୟ କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ । UPI ମାଧ୍ୟମରେ ଟଙ୍କା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ PIN / ପାସୱର୍ଡ୍ ପ୍ରବେଶ କରିବାର କୌଣସି ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ
- ✓ ସ୍ବାଭାବିକ ପରିବେଶରେ ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଫୋନ୍ରେ ଅପେକ୍ଷାକୃତ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ କୌଣସି ମୋବାଇଲ୍ ନେଟୱାର୍କ ନଥାଏ ତେବେ ତୁରନ୍ତ ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଅପରେଟର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।
- ✓ ଆପଣଙ୍କ ଅଜାଣତରେ କୌଣସି ଓଟିପି ଜେନେରେଟ୍ ହୋଇ ନ ଥିବା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ / ଇମେଲଗୁଡ଼ିକ ନିୟମିତ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ✓ କୌଣସି କମ୍ପାନୀ ସହିତ କାରବାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ, ସେମାନେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଏବଂ ଲାଇସେନ୍ସପ୍ରାପ୍ତ ସଂସ୍ଥା କି ନାହିଁ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- ✓ ଯେଉଁଠାରେ ଏପରି ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି ସେଠାରେ ତୁ ଫ୍ୟାକ୍ଟର୍ ଅଥେଟିକେସନ୍ ଅନ୍ କରନ୍ତୁ ।
- ✓ ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାବେଳେ, ପିନ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରି କରିବା ସମୟରେ ଅନ୍ୟ ହାତରେ କୀପ୍ୟାଡ୍ ଘୋଡ଼ାଇ ଦିଅନ୍ତୁ ।
- ✓ ଯଦି ଟଙ୍କା ବାହାରୁ ନାହିଁ, ତେବେ ଏଟିଏମ୍ରେ 'କ୍ୟାନସଲ୍' ଦବାନ୍ତୁ ଏବଂ ହୋମ୍ ସ୍କ୍ରିନ୍ ଦେଖାଯିବା ପରେ ହିଁ ସେଠାରୁ ଯାଆନ୍ତୁ ।
- ✓ ଧାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବର କେବେବି ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଆକାରରେ ନ ଥାଏ
- ✓ ସିଡିଏମ୍ରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଜମା କରିବାବେଳେ, ପରିସର ଛାଡ଼ିବା ପୂର୍ବରୁ ମେସିନ୍ ଟଙ୍କା ଗ୍ରହଣ କରିଛି ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ।
- ✓ ମେସିନ୍ର କାର୍ଡ ଉର୍ଦ୍ଧ୍ୱ କରିବା ସ୍ମାର୍ଟ କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ କୀପ୍ୟାଡ୍ ନିକଟରେ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଉପକରଣ ସଂଲଗ୍ନ ହୋଇଛି କି ନାହିଁ ସର୍ବଦା ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।



ସୁରକ୍ଷିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଭ୍ୟାସ



ନିରାପଦ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ବର୍ଜନୀୟ

- ❖ ଅପରିଚିତ ଲୋକଙ୍କୁ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଏତିଏମରେ ସେମାନଙ୍କଠାରୁ ସାହାଯ୍ୟ ନିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ କାରଣ ଜରୁରୀ ତଥ୍ୟ ଚୋରି ହୋଇପାରେ ।
- ❖ ସିମ୍ କାର୍ଡ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରର ବିବରଣୀ ଅଂଶୀଦାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଏତିଏମ୍ କାର୍ଡ୍ରେ ପିନ୍ ଲେଖନ୍ତୁ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଷ୍ଟେସାଇଟ୍ / ଡିଭାଇସ୍ / ପବ୍ଲିକ୍ ଲାପଟପ୍ / ଡେସ୍କଟପ୍ ରେ ବିବରଣୀ ସେଭ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ ବ୍ୟାଙ୍କ୍, ବୀମା, ସରକାରୀ ଅଫିସ୍ ଇତ୍ୟାଦିର କଲ୍ ସେଣ୍ଟର ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଭାବରେ ପରିଚୟ ଦେଉଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ ଅଫରର ଶିକାର ହୁଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ୟୁଜରନେମ୍, ପାସୱାର୍ଡ୍, କାର୍ଡ୍ ବିବରଣୀ / ପିନ୍ / ସିଭିଭି / ଓଟିପି, ଜଙ୍କ୍ ଚାରିଖ, ଆଧାର ସଂଖ୍ୟା, ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନାମ ଇତ୍ୟାଦି ବିବରଣୀ ଦେବାର ଚାପରେ ରହନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ ସର୍ଭ ଇଞ୍ଜିନ୍, ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍, ସୋସିଆଲ୍ ମିଡିଆ, ଇମେଲ୍ ଇତ୍ୟାଦିରୁ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ଖୋଜନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ ଅଜ୍ଞାତ / ଯାଞ୍ଚ ହୋଇନଥିବା ଲିଙ୍କ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଅଜ୍ଞାତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରାମର୍ଶରେ ଯାଞ୍ଚ ହୋଇନଥିବା ଉତ୍ତର ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ / ଏତିଏମ୍ କାର୍ଡ୍କୁ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା, ପ୍ରକଳ୍ପ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କାମ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ । ଏହା ଦ୍ୱାରା ଟଙ୍କା ଦେଶନେଶ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ଅପବ୍ୟବହାର ଯୋଗୁଁ ପୋଲିସ୍ ତଦନ୍ତର ସମ୍ଭାବନା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇପାରେ ।
- ❖ ଆପଣଙ୍କର KYC ବିବରଣୀ / ଖାତା ବିବରଣୀ / ଏତିଏମ୍ କାର୍ଡ୍ ବିବରଣୀ / PIN / CVV / OTP ବିବରଣୀ ମାଗୁଥିବା କଲ୍ / ଇମେଲ୍ / SMS ର ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ ଅବିଶ୍ୱସନୀୟ ଲଟେରୀ ଅଫର ଉପରେ ଭରସା କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହିଭଳି ଇମେଲ୍ / କଲ୍ ର ଉତ୍ତରରେ ଜରୁରୀ ତଥ୍ୟ ସେୟାର୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ ଆରବିଆଇ ପାଖରେ ବିପୁଲ ପରିମାଣର ଟଙ୍କା ଅଛି ଏବଂ ଏହାକୁ ପାଇବାକୁ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ କିଛି ପରିମାଣର ଟଙ୍କା ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ ବୋଲି ମିଥ୍ୟା ଦାବି କରୁଥିବା ବାର୍ତ୍ତାଗୁଡ଼ିକର ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ କାମ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଦେଇ ଠକାମିର ଶିକାର ହୁଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ ପୁରସ୍କାର ରାଶି, ସରକାରୀ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଥିବା ଏବଂ ଟଙ୍କା ମିଳିବ/ ମୋବାଇଲ୍ ବାଲାନ୍ସ ରିଚାର୍ଜ୍ ହୋଇଯିବ/ ଚାକିରି ମିଳିବ ବୋଲି ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଇ KYC ଅପଡେଟ୍ କରିବାକୁ କହୁଥିବା ମେସେଜର ଉତ୍ତର ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ ସ୍ୱଳ୍ପ ସୁଧ ହାର / ସୁରକ୍ଷିତ ତୁରନ୍ତ ରଣ ମିଳୁଥିବା ଅନଲାଇନ୍ ଅଫର ମିଳିଲେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଜରୁରୀ ତଥ୍ୟ ପ୍ରବିଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ ଯେଉଁଥିରେ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଉଛି, ସେହି ଡିଭାଇସରେ ସ୍କିନ ସେୟାରିଂ ଆପ୍ ଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ❖ ଅଜ୍ଞାତ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି QR କୋଡ୍ ସ୍କାନ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ । ଏହା UPI PIN ରେ କୀ ଦେବା ପରେ ଟଙ୍କା ବାହାରକୁ ପଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇପାରେ ।
- ❖ ସର୍ବସାଧାରଣ ଚାର୍ଜ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ଅସୁରକ୍ଷିତ ୱାଇଫାଇ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ କାରଣ ସେଗୁଡ଼ିକ ମାଲୱେୟାର ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବା ଏବଂ ଫୋନ୍ରୁ ତଥ୍ୟ ନିର୍ମୂଳଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବାର ସମ୍ଭାବନା ରହିଛି ।

ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍



କରଣୀୟ

- କେବଳ ଯାଞ୍ଚ ହୋଇଥିବା ଏବଂ ବିଶ୍ୱସ୍ତ ବ୍ରାଉଜର୍ ଏବଂ ଦେୟ ପାଇଁ HTTPS ସୁରକ୍ଷିତ ୱେବସାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ସର୍ବଦା ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କର URL ଟାଇପ୍ କରନ୍ତୁ (S ର ଅର୍ଥ ସିକ୍ୟୁଅର) । URL ଓଷ୍ଟୋ (ପ୍ରତିଛବି) ରେ ସୁରକ୍ଷିତ ଚିହ୍ନ (ଲକ୍) ଅଛି କି ନାହିଁ ଦେଖନ୍ତୁ
- ଅକ୍ସର, ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ବିଶେଷ ବର୍ଣ୍ଣଗୁଡ଼ିକ (#, ", @, \$) ଇତ୍ୟାଦି ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣଙ୍କର ପାସୱାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଅନୁମାନ କରିବା ପାଇଁ କଷ୍ଟକର କରନ୍ତୁ
- ବାରମ୍ବାର ଆପଣଙ୍କର ପାସୱାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
- ସର୍ବଦା ଆପଣଙ୍କର ଦେୟ କାରବାର ଆପ୍ ଗୁଡ଼ିକ (ବ୍ୟାଙ୍କ, ଅଣ ବ୍ୟାଙ୍କ, ୱାଲେଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି) ଲେଟେଷ୍ଟ ଭର୍ସନ୍ ସହିତ ଅପଡେଟ୍ ରଖନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇମେଲ୍ ID କୁ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ SMS / ଇ-ମେଲ୍ ଆଲର୍ଟ ସେବା ଚୟନ କରନ୍ତୁ

ପରି ଲେଖାଯି ଅସ୍ୱାଭାବିକ / ଅନଧିକୃତ କାରବାର ହୁଏ, ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାନ୍ତୁ

ବର୍ଜନୀୟ

- ଅନଲାଇନ୍ ସର୍ଚ୍ଚ ମାଧ୍ୟମରେ କେବେବି ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ଫୋନ୍ରେ ଲଗାଇନ୍ ବିବରଣୀ କେବେବି ସେଭ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ, ତା ସହିତ ଅବିଶ୍ୱସନୀୟ ପୋର୍ଟାଲ୍ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀମାନଙ୍କରେ ମଧ୍ୟ ବିବରଣୀ ପ୍ରବିଷ୍ଟ / ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ
- ସାର୍ବଜନୀନ ଉପକରଣ, ସାଇବର କାଫେ ଏବଂ ସର୍ବସାଧାରଣ / ମାଗଣା ୱାଲଫାଇ ପରି ଅସୁରକ୍ଷିତ / ଖୋଲା ନେଟୱାର୍କରେ ଗ୍ରାହଣକର୍ତ୍ତା କରନ୍ତୁ ନାହିଁ
- କେବେବି ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପିନ୍ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆଇଡି, ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ OTP କାହାକୁ (ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସମେତ) ଜଣାନ୍ତୁ ନାହିଁ

ମୁନିପାଏଡ଼ ପେମେଣ୍ଟ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (UPI)



କରଣୀୟ

- UPI ଆପ୍ ଅପଡେଟେଡ୍ ରଖନ୍ତୁ
- ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବଦା ବ୍ୟବସାୟୀ / ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସଂଗ୍ରହ ଅନୁରୋଧର ସମୀକ୍ଷା କରନ୍ତୁ
- ଟଙ୍କା ପଠାଇବା ପୂର୍ବରୁ ପରିମାଣ ଏବଂ ହିତାଧିକାରୀ ପୁନଃ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ପୁନଃନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ

ବର୍ଜନୀୟ

- କେବେବି ଆପଣଙ୍କର PIN କାହାକୁ ଜଣାନ୍ତୁ ନାହିଁ
- ଗ୍ରହଣକାରୀ ଯାଞ୍ଚ / ପୁନଃ ନିଶ୍ଚିତ ନକରି ଟଙ୍କା ପଠାନ୍ତୁ ନାହିଁ ।



ଗ୍ରାହକ ସଚେତନତା - ସାଇବର ବିପଦ ଏବଂ 0କେଇ

ପ୍ରବଞ୍ଚକମାନେ ଯୁଜର୍ ଆଇଡି, ଲଗଇନ୍ / ଗ୍ରାହକାକସନ୍ ପାସୱର୍ଡ, OTP (ଓନ୍ ଟାଇମ୍ ପାସୱର୍ଡ), ଡେବିଟ୍ / କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ ଯେପରିକି PIN, CVV, ସମାପ୍ତି ତାରିଖ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଜାଣିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତି । ପ୍ରବଞ୍ଚକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା କେତେକ ସାଧାରଣ ମୋଡସ୍ ଅପରେଣ୍ଟି ହେଉଛି -



ଭିସିଇ - ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଲୋଭିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କ ଇ-ଖାଲେଟ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ / ଟେଲିକମ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଇତ୍ୟାଦି ଭାବରେ ଛଳନା କରି ଫୋନ୍ କଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ KYC-ଅପଡେଟ୍, ଆକାଉଣ୍ଟ / ସିମ୍-କାର୍ଡ ଅନୁଲୁପ୍ତ, ଡେବିଟ୍ ରାଶି କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବାକୁ କହି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଗୋପନୀୟ ତଥ୍ୟ ମାଗିବା,



ଫିସିଂ- ସ୍ୱପ୍ନଫୁଲ୍ ଇମେଲ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା SMS ଗୁଡ଼ିକ ଏଭଳି ଡିଜାଇନ୍ ହୋଇଥାଏ ଯେ ଗ୍ରାହକ ବିଶ୍ୱାସ କରିବେ ଯେ ବାର୍ତ୍ତାଟି ସେମାନଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଇ-ଖାଲେଟ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଆସିଛି ଏବଂ ଏଥିରେ ଗୋପନୀୟ ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ପାଇଁ ଲିଙ୍କ୍ ଥାଏ ।



ରିମୋଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ - ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ / କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ ଏଭଳି ଏକ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ପ୍ରଲୋଭିତ କରିବା ଯାହା ସେହି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଡିଭାଇସରେ ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ଅଟେ ।



ଟଙ୍କା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ 'UPI PIN ପ୍ରବିଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ' ଭଳି ବାର୍ତ୍ତା ସହିତ ନକଲି ଦେଇ ଅନୁରୋଧ ପଠାଇ UPI ର 'ସଂଗ୍ରହ ଅନୁରୋଧ' ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟର ଅପବ୍ୟବହାର ।



ଝେବପେଡ୍ / ସୋସିଆଲ ମିଡିଆ ଏବଂ ସର୍ଚ୍ଚ ଇଞ୍ଜିନ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦର୍ଶିତ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଇ-ଖାଲେଟ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ନକଲି ନମ୍ବର



ଯଦି ଏକ Oକେଇ ହୁଏ ତେବେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ

ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ / NBFC ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ / କାର୍ଡକୁ ବ୍ଲକ୍ ବା ଅବରୋଧ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏକ ଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ ।



ଭାରତୀୟ ସାଇବର କ୍ରାଇମ କୋର୍ଟିନେସନ୍ ସେଣ୍ଟରରେ ଅଭିଯୋଗ କରନ୍ତୁ / FIR ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ସାଇବର କ୍ରାଇମ ହେଲ୍ପଲାଇନ ନମ୍ବର 1930 କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ



ହିତାଧିକାରୀ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଗୁଡ଼ିକ) ରେ ଟଙ୍କା ବ୍ଲକ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଶାଖା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।



ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ / NBFC ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି ତେବେ ଆରବିଆଇ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନଙ୍କ ପାଖକୁ ମାମଲା ନେଇ ଯାଆନ୍ତୁ ।

Don't let anyone score against you

Never share your Password, PIN, OTP, CVV, UPI-PIN, etc., with anyone



Rasika Raje
Indian Badminton Player and
RBI Employee

Poorvisha S. Ram
Indian Badminton Player and
RBI Employee

ଡିଜିଟାଲ୍ / ଅନଲାଇନ୍ ୦କେଇ ପ୍ରତିରୋଧ

- ଇନଷ୍ଟାଣ୍ଟ ଆଲର୍ଟ ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରନ୍ତୁ
- ମୋବାଇଲ୍, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ପର୍ସନେଲ୍ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ତଥ୍ୟ କେବେବି ଷ୍ଟୋର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ
- ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ କେବଳ ଯାଞ୍ଚ ହୋଇଥିବା, ସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ବିଶ୍ୱସ୍ତ ୱେବସାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ
- ସର୍ବସାଧାରଣ, ଖୋଲା କିମ୍ବା ମାଗଣା ନେଟୱାର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ବାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ
- ନିୟମିତ ବ୍ୟବଧାନରେ ଆପଣଙ୍କର ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସୱର୍ଡ୍ ଏବଂ PIN ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
- ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ପ୍ରିପେଡ୍ କାର୍ଡ ଏହା ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୁଏ ତେବେ ତୁରନ୍ତ ଏହାକୁ ବ୍ଲକ୍ କରନ୍ତୁ



ବ୍ୟାବସ୍ଥା ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀକୁ ମଜବୁତ କରିବା - ଗ୍ରାହକମାନେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାରକୁ ନିରାପଦ ମନେ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକରେ ଥିବା ବ୍ୟାବସ୍ଥା ଏବଂ ପ୍ରଣାଳୀ

- ଦୃଢ଼ ଏବଂ ସକ୍ରିୟ ୦କେଇ ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ ପ୍ରତିରୋଧ କୌଶଳ;
- ଅନୁକୃତ ଗୁଣାକାକ୍ଷର ଆସିଥିବା ବିପଦକୁ ଆକଳନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାବସ୍ଥା (ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ବ୍ୟାଙ୍କରେ ବର୍ତ୍ତମାନ ଥିବା ସିଷ୍ଟମରେ ଫାଟ) ଏବଂ ଏହିପରି ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ଆକଳନ;
- ବିପଦକୁ ହ୍ରାସ କରିବା ଏବଂ ଏଥିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଦାୟିତ୍ୱରୁ ସେମାନଙ୍କୁ ରକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ;
- ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଦେୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ୦କେଇରୁ ସେମାନଙ୍କୁ କିପରି ରକ୍ଷା କରାଯାଇପାରିବ ସେ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ନିରନ୍ତର ଏବଂ ବାରମ୍ବାର ପରାମର୍ଶ ଦେବାର ଏକ ବ୍ୟାବସ୍ଥା
- ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ପାଇଁ ସ୍ୱଚ୍ଛ, ଅଣଭେଦଭାବପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟାବସ୍ଥା

ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗରେ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିର ବ୍ୟବହାର

- ଡିଜିଟାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ 'ସୁବିଧାଜନକ' ଏବଂ 'ନିରାପଦ' ମଧ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ କାରବାର କରିପାରିବେ
- ଘରେ ବସି ଆରାମରେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାର କରିପାରିବେ
- ଏହା ଶୀଘ୍ର ଏବଂ ନିରାପଦ ଦେୟ ମାଧ୍ୟମରେ ସମୟ ସଞ୍ଚୟ କରେ
- ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ ପାଇଁ ଏକାଧିକ ଡିଜିଟାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ବିକଳ୍ପ
- NEFT, IMPS, UPI ଏବଂ BBPS 24x7 ଉପଲବ୍ଧ

digital transactions
Transact anytime,
anywhere



ସ୍ୱାର୍ଟଫୋନ୍ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରୁ ନାହିଁକି?

* 99 # ବ୍ୟବହାର କରି ଡିଜିଟାଲ୍ କାରବାର କରନ୍ତୁ

ଏକ ପ୍ଲୁଟଫର୍ମ ଯାହା USSD କୋଡ୍ (* 99 #) ଡାଏଲ୍ କରି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସଂଯୋଗ ବିନା ଏକ ଫିଟର୍ ଫୋନ୍ / ସ୍ୱାର୍ଟ ଫୋନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ବୁକିଟି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟରେ ଟଙ୍କା ପଠାଇବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ ।



- ଆପଣଙ୍କର UPI ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି, କେବଳ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଠିକଣା ଜାଣି ଯେକୌଣସି ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ସହଜରେ ଟଙ୍କା ପଠାଇ କରିପାରିବେ ।
- ଯଦି ହିତାଧିକାରୀଙ୍କର ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଠିକଣା ନଥାଏ, ତେବେ IFSC ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଆଧାର ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବାର ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିଛି ।
- "998 ସାହାଯ୍ୟରେ, UPI ଏବଂ # 998 ରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇପାରିବ

ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ଥିବା ସ୍ୱାର୍ଟଫୋନ୍ ଅଛି କି?

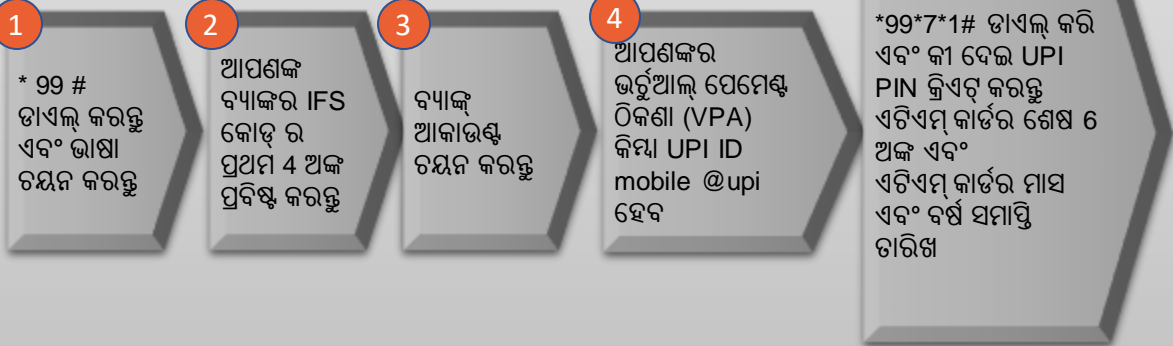
ମୁନିଫାଏଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (UPI) ପ୍ଲୁଟଫର୍ମରେ ଡିଜିଟାଲ୍ କାରବାର କରନ୍ତୁ

ଏକ ପ୍ଲୁଟଫର୍ମ ଯାହା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରୁଥିବା ଏକ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ବୁକିଟି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟରେ ଟଙ୍କା ପଠାଇବାର ସୁବିଧା ଯୋଗାଇ ଦେଇଥାଏ

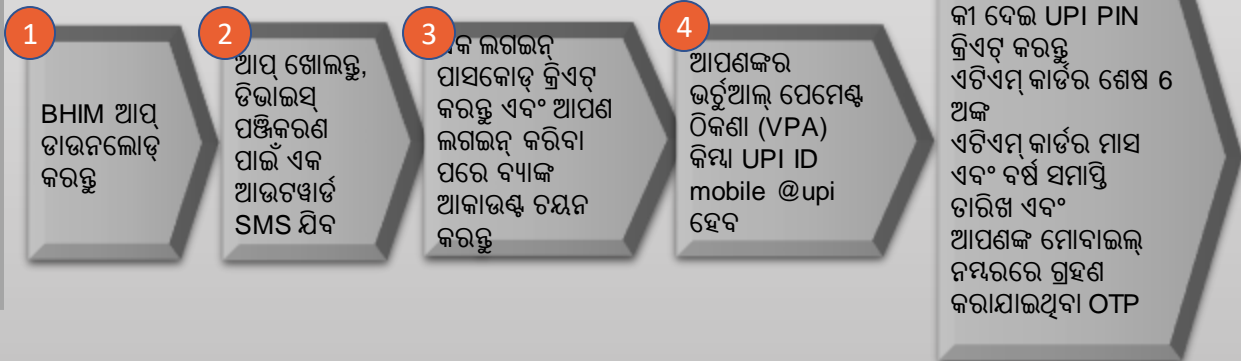


- ଆପଣଙ୍କର UPI ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି, କେବଳ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଠିକଣା ଜାଣି ଯେକୌଣସି ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ସହଜରେ ଟଙ୍କା ପଠାଇ କରିପାରିବେ । ଯଦି ହିତାଧିକାରୀଙ୍କର ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଠିକଣା ନାହିଁ, IFSC ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବାର ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି ।

ୱାନ୍ ଟାଇମ୍ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍



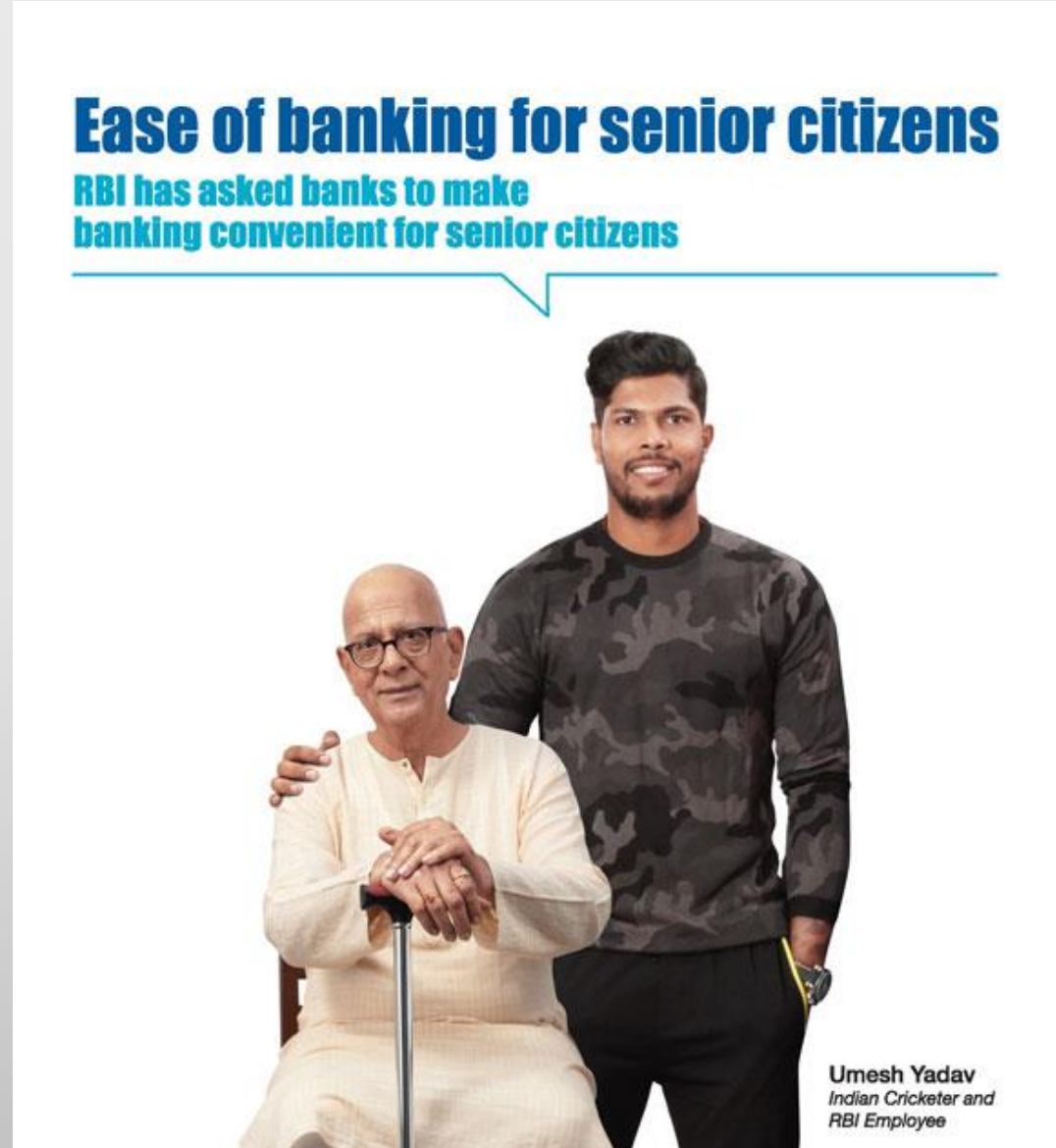
ୱାନ୍ ଟାଇମ୍ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍



ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ଏବଂ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ନାଗରିକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଡୋରଷ୍ଟେପ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା

ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାଜନକ କରିବାକୁ ଆରବିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇଛି

- ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ବୟସ 70 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ, ଆପଣ ନିଜ ଘରେ କିଛି ମୌଳିକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ପାଇପାରିବେ
- ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକର ରେକର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ଜନ୍ମ ତାରିଖ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ସ୍ୱୟଂକ୍ରିୟ ଭାବରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ KYC ପୂରଣ କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ 'ସିନିୟର ସିଟିଜେନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ'ରେ ରୂପାନ୍ତର କରନ୍ତି
- ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ସେମାନଙ୍କ ଶାଖାରେ ଉତ୍ସର୍ଗୀକୃତ କାଉଣ୍ଟର ରଖି ଯେଉଁଠାରେ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆବଶ୍ୟକତା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକତା ଦିଆଯାଏ



ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ନାଗରିକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା



- ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଯେପରିକି ଆର୍ଡ୍ଡ ପାର୍ଟି ଚେକ୍, ଏଟିଏମ୍ ସୁବିଧା, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା, ଲକର ସୁବିଧା, ଖୁଚୁରା ରଶ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ସୁବିଧା, ବିନା କୌଣସି ଭେଦଭାବରେ ଦୃଷ୍ଟିହୀନମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି
- ଦୃଷ୍ଟିହୀନ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି **ବ୍ରେଲି କୀପ୍ୟାଡ୍** ସହିତ ଅତି କମରେ ଗୋଟିଏ କଥାବାର୍ତ୍ତା କରୁଥିବା ବା ଟକିଂ ଏଟିଏମ୍ ସାଧାରଣତଃ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଅଞ୍ଚଳରେ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି



- ସମସ୍ତ ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ଏଟିଏମ୍ / ଫ୍ୟୁଚର୍ ଏଟିଏମରେ ରେମି ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯାହା ଦ୍ଵାରା ହିଲ୍ ଟେଲାର ବ୍ୟବହାରକାରୀ / ଭିନ୍ନକ୍ଷମମାନେ ସହଜରେ ଏଟିଏମକୁ ଯାଇ ପାରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏପରି କରାଯାଇଥାଏ ଯେ ଏଟିଏମ୍ ର ଉଚ୍ଚତା ହିଲ୍ ଟେଲାର ବ୍ୟବହାରକାରୀ ବ୍ୟବହାର କଲେ କୌଣସି ବାଧା ସୃଷ୍ଟି ହେବ ନାହିଁ।
- ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟ ଶାଖା ପ୍ରବେଶ ଦ୍ଵାରରେ **ରେମି ଯୋଗାଇ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି** ଯାହା ଦ୍ଵାରା ଭିନ୍ନକ୍ଷମ / ହିଲ୍ ଟେଲାର ବ୍ୟବହାରକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ପ୍ରବେଶ କରିପାରିବେ ଏବଂ ବିନା କଷ୍ଟରେ କାରବାର କରିପାରିବେ।

MSME / ସ୍ୱୟଂ ସହାୟକ ଗୋଷ୍ଠୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା



SHG ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ପାଇଁ KYC:

- SHG ର ସମସ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ KYC ଯାଞ୍ଚ SHG ର ସେଭିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ
- ସମସ୍ତ ଅଫିସ୍ ଧାରକଙ୍କ KYC ଯାଞ୍ଚ ଯଥେଷ୍ଟ ଅଟେ
- ତେବେ, SHG ତରଫରୁ ଖାତା ଖୋଲିବାକୁ କ୍ଷମତାପ୍ରାପ୍ତ ଅଫିସ୍-ଧାରକଙ୍କ କାରବାରକୁ ଦର୍ଶାଇ SHG ର ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ଦାଖଲ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ

ମାର୍ଜିନ୍ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ନିୟମ

- ରକ୍ଷ ପାଇବା ପାଇଁ SHGS ରୁ କୌଣସି ବନ୍ଧକ ସୁରକ୍ଷା ମିଳିବ ନାହିଁ
- କର୍ପସର ଚାରି ଗୁଣରୁ ଅଧିକ ରକ୍ଷ ପରିମାଣ ସମ୍ଭବ ଯଦି
SHG ବହୁ ବର୍ଷ ଧରି ସଫଳତାର ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଛି
SHG ଅତୀତର ରକ୍ଷକୁ ଠିକ୍ ସମୟରେ ପରିଶୋଧ କରିସାରିଛି ।
SHG ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ରକ୍ଷ ସୁବିଧାକୁ ବ୍ୟବହାର କରୁଛି

ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ସଞ୍ଚୟ

- ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ସଞ୍ଚୟକୁ ଦୁଇଟି ଉପାୟରେ ଗଣନା କରାଯାଇପାରେ:
 - ❖ ଗୋଷ୍ଠୀ କର୍ପସର ଏକ ଅଂଶ ହୋଇ ନ ଥିବ
 - ❖ ଗୋଷ୍ଠୀ କର୍ପସର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ଏବଂ ଆନ୍ତଃଗୋଷ୍ଠୀ ରକ୍ଷ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବ
- ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ କରାଯାଉଥିବା ସଞ୍ଚୟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଗୋଷ୍ଠୀକୁ ରକ୍ଷ ପରିମାଣର ଆକଳନ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଗଣନା କରାଯିବ ଯାହାକି ଆପଣଙ୍କ SHG କୁ ଲାଭ ଦେଇପାରେ କାରଣ SHG ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଅଧିକ ପରିମାଣର ରକ୍ଷ ପାଇପାରେ । SHG ର ସଦସ୍ୟମାନେ ମିଳିତ ଭାବରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବେ ଯେ ଗୋଷ୍ଠୀର ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ସଞ୍ଚୟ, ସୁଧରୁ ମିଳୁଥିବା ଆୟ କିମ୍ବା ଗୁରୁପୁର ଲାଭାଂଶରେ ଆନୁପାତିକ ଅଂଶ ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ କି ନାହିଁ?



AXIS BANK