



AXIS BANK



జాతీయవ్యాప్తంగా ప్రత్యేక అవగాహన కార్యక్రమం

రెగ్యులేటరీ సంస్థల సహకారంతో రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా వారి అవగాహన కార్యక్రమం
(నవంబర్ 01, 2022 నుండి నవంబర్ 30, 2022 వరకు)

విషయ పట్టిక



క్ర. స.	విషయం	పేజీల సంఖ్య
1	అంతర్గత ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగము	3-4
2	ప్రత్యామ్నాయ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగము	5-6
3	సురక్షిత డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ పద్ధతులు	7-11
4	మోసం నిరోధక చర్యలు	12-14
5	కస్టమర్ రక్షణ విధానం	15
6	బ్యాంకింగ్లో టెక్నాలజీ వినియోగం	16-17
7	సీనియర్ సిటిజన్లు మరియు వికలాంగులైన పౌరులకు ఇంటి వద్దకే బ్యాంకింగ్ సేవలు	18-19
8	ఎంఎస్ ఎంఈలు/స్వయం సహాయక బృందాలకు అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంకింగ్ సేవలు	20

ఏం చేయాలో తెలియకపోతే?





అంతర్గత ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి సంబంధించిన 1వ సూచన

- ✓ బ్రాంచ్ / ఎటిఎం
- ✓ తక్షణమే చాట్ / ఏజెంట్తో చాట్ చేయండి
- ✓ మాతో మాట్లాడండి / కాల్ సెంటర్
- ✓ ఇమెయిల్ ద్వారా కనెక్ట్ అవ్వండి

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం యొక్క 2వ సూచన

- ✓ బ్యాంక్ నోడల్ అధికారికి వ్రాయండి
- ✓ ఫిర్యాదు పత్రమును డౌన్లోడ్ చేసి, దానిపై పేర్కొన్న చిరునామాకు పంపండి
- ✓ బ్రాంచ్ సంబంధిత ఫిర్యాదుల కోసం, సర్కిల్ నోడల్ అధికారిని సంప్రదించండి

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం యొక్క 3వ సూచన

- ✓ ప్రధాన నోడల్ అధికారికి సమస్య పంపండి
- ✓ పిఎన్ఓకి ఇమెయిల్ పంపడానికి వెబ్ సైట్ పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా
- ✓ ఫిర్యాదు దస్తావేజును డౌన్లోడ్ చేసి, దానిపై పేర్కొన్న చిరునామాకు పంపండి



Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme



Single window for complaints against
entities regulated by RBI

- Complaints not resolved within 30 days or not resolved satisfactorily by banks/NBFCs/system participants regulated by RBI, can be filed with the Ombudsman
- Lodge your complaint from anywhere, anytime
- Get acknowledgement and track status of your complaint on the Complaint Management System (CMS) portal
- For more information or to file a complaint, visit <https://cms.rbi.org.in>



RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!

For more details, visit <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>
For feedback, write to rbikehtahai@rbi.org.in



Issued in public interest by
भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in

బ్యాంకింగ్లో థర్డ్ అంపైర్ - ఆర్ బిఐ యొక్క
బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ను సంప్రదించండి

1. బ్యాంకు మీ ఫిర్యాదును ఒక నెలలోపు సంతృప్తికరంగా పరిష్కరించకపోతే, ఆర్ బిఐ యొక్క బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ను సంప్రదించండి.
2. బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ పథకం అనేది మీ బ్యాంకింగ్ ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడానికి ఖర్చు-రహిత మరియు అవాంతరాలు లేని మార్గం
3. బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ పథకం బ్యాంకింగ్ సేవల్లోని లోపాలను కవర్ చేస్తుంది

ప్రత్యామ్నాయ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం రిజర్వ్ బ్యాంక్- ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్సెమన్ స్కీమ్, 2021

మీకు ఏదైనా బ్యాంక్ లేదా ఎన్ బి ఎఫ్ సి కి వ్యతిరేకంగా ఫిర్యాదు ఉంటే పరిష్కారాన్ని పొందడానికి చర్యలు?

బ్యాంకులు / ఎన్ బిఎఫ్ సి లు



ఒక నెలలోపు పరిష్కారం రాకపోతే లేదా అసంతృప్తికరంగా ఉంటే

ఆర్ బి ఐ అంబుడ్సెమన్ కార్యాలయం



ఒక నెలలోపు పరిష్కారం రాకపోతే లేదా అసంతృప్తికరంగా ఉంటే

అప్పీలేట్ అథారిటీ



దశ 1

- బ్యాంకులు/ఎన్ బిఎఫ్ సి ల శాఖలు లేదా వెబ్ సైట్ లో వ్రాతపూర్వక ఫిర్యాదు చేయండి
- బ్యాంకులు/ఎన్ బిఎఫ్ సి లు మీ ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి కోసం 30 రోజులు వేచి ఉండండి.
- బ్యాంకులు/ ఎన్ బిఎఫ్ సి లు ఇచ్చిన పరిష్కారానికి సంతృప్తి చెందకపోతే, 2వ దశకు వెళ్ళండి

ఎస్కలేషన్ మ్యాట్రిక్స్
బ్రాంచ్ మేనేజర్ → జోనల్ ఆఫీస్ →
ప్రధాన కార్యాలయం

దశ 2

- <https://cms.rbi.org.in>లో కంపైంట్ మేనేజ్ మెంట్ సిస్టమ్ పోర్టల్ లో బ్యాంకులు/ ఎన్ బిఎఫ్ సి లకు వ్యతిరేకంగా ఫిర్యాదు చేయండి. లేదా;
- రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాలోని సెంట్రల్ ట్రెజ్జర్ రిసిప్ట్ & ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ కు చేతితో రాసిన ఫిర్యాదులు
- ఫిర్యాదు సంబంధిత సందేహాల కోసం, టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 144483 కి చేయండి

దశ 3

- కస్టమర్ 30 రోజులలోపు అప్పీలేట్ అథారిటీ ముందు అప్పీల్ ఫైల్ చేయవచ్చు. అంబుడ్సెమన్ అందించిన పరిష్కారంతో సంతోషంగా లేకుంటే
- అప్పీలేట్ అథారిటీ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బి ఐ) డిప్యూటీ గవర్నర్.

సురక్షిత డిజిటల్ బ్యాంకింగ్

- మీ పాస్వర్డ్లు, పిన్, ఓటిపి, సివివి మొదలైన వాటిని ఆన్లైన్లో లేదా ఫోన్ ద్వారా ఎవరోతనూ పంచుకోవద్దు
- మీరు ఎస్ ఎం ఎస్, ఇమెయిల్ లేదా సోషల్ మీడియా ప్లాట్ఫారమ్ల ద్వారా స్వీకరించే అనుమానాస్పద లింక్లపై ఎప్పుడూ క్లిక్ చేయవద్దు



“ Safe digital banking starts with you. Transact safely ”



RBI Kehta Hai...
Jaankar Baniye,
Satark Rahiye!



సురక్షిత డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ పద్ధతులు



సురక్షిత బ్యాంకింగ్ పద్ధతుల కోసం చేయవలసినవి

- ✓ ఎల్లప్పుడూ బ్యాంకులు/సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క అధికారిక వెబ్సైట్లకు వెళ్లండి మరియు ఉదా., [https:// ఉండాలి](https://ఉండాలి) సురక్షితమైన వెబ్సైట్లను ఉపయోగించండి - ఇక్కడ 's' అంటే సురక్షిత వెబ్సైట్
- ✓ మీ మొబైల్/ల్యాప్టాప్/కంప్యూటర్ నుండి అన్ని చెల్లింపు/పైనాన్సియల్ యాప్లు సాంకేతిక లోపాలను ఎదుర్కొంటున్నట్లయితే లేదా యాప్లను డౌన్లోడ్ చేస్తున్నప్పుడు వాటి నుండి లాగ్ అవుట్ అవ్వండి.
- ✓ బ్యాంకులు లేదా ఇ-కామర్స్ ప్లాట్ఫారమ్ల మాదిరిగానే మోసపూరితమైన, నకిలీ మరియు లుక్-అలైక్ వెబ్సైట్లను నివారించడానికి యాక్సెస్ చేయబడిన వెబ్సైట్లు/యు ఆర్ ఎల్ యొక్క స్పెల్లింగ్లను తనిఖీ చేయండి
- ✓ ఇమెయిల్లు ప్రామాణికమైన చిరునామాల నుండి వచ్చినవే అని నిర్ధారించుకోవడానికి స్వీకరించిన ఇమెయిల్ల స్పెల్లింగ్లు మరియు హెడర్లను తనిఖీ చేయండి.
- ✓ ఎస్ ఎం ఎస్/ వాట్సప్/ ఇమెయిల్ మొదలైన వాటి ద్వారా సంక్షిప్తీకరించబడిన యు ఆర్ ఎల్ / గూగుల్ ఫారమ్లను క్లిక్ చేసేటప్పుడు జాగ్రత్తగా ఉండండి.
- ✓ బ్యాంక్లు/ఇకామర్స్/సెర్చ్ ఇంజన్ వెబ్సైట్లకు లింక్లను అందించే స్పామ్ మెయిల్లుగా బ్లాక్/అన్సబ్ స్కైబ్/రిపోర్ట్ చేయండి
- ✓ ఆన్లైన్లో ప్రాడక్టులను కొనుగోలు చేసేటప్పుడు/అమ్మేటప్పుడు జాగ్రత్తగా ఉండండి. యుపిఐ ద్వారా డబ్బును స్వీకరించడానికి పిన్/పాస్ వర్డ్ ను నమోదు చేయవలసిన అవసరం లేదు.
- ✓ సాధారణ వాతావరణంలో గణనీయమైన సమయం వరకు మీ ఫోన్లో మొబైల్ నెట్వర్క్ లేనట్లయితే వెంటనే మీ మొబైల్ ఆపరేటర్ ను సంప్రదించండి
- ✓ మీకు ముందస్తు సమాచారం లేకుండా ఓటిపి రాలేదని నిర్ధారించుకోవడానికి ఎస్ ఎం ఎస్/ఇమెయిల్లను క్రమం తప్పకుండా తనిఖీ చేయండి
- ✓ ఏదైనా కంపెనీతో లావాదేవీలు చేసే ముందు, వారు రిజిస్టర్ చేయబడి ఉన్నారా మరియు లైసెన్స్ పొందిన సంస్థగా ఉందా అని ధృవీకరించండి
- ✓ అటువంటి సదుపాయం అందుబాటులో ఉన్న ప్రతిచోటా రెండు కారకాల ప్రమాణీకరణను ఆన్ చేయండి
- ✓ ఎటిఎంని ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు, పిన్ ని నమోదు చేస్తున్నప్పుడు మీ మరో చేత్తో కీప్యాడ్ ను కవర్ చేయండి
- ✓ నగదు రాకపోతే, ఎటిఎంలో 'క్యాన్సల్' నొక్కండి మరియు హోమ్ స్క్రీన్ కనిపించిన తర్వాత మాత్రమే వదిలివేయండి
- ✓ కస్టమర్ కేర్ నంబర్లు ఎప్పుడూ మొబైల్ నంబర్ల రూపంలో ఉండవని గమనించండి.
- ✓ సి డి ఎం లో నగదు జమ చేస్తున్నప్పుడు, ప్రాంగణం నుండి బయలుదేరే ముందు మెషిన్ ద్వారా నగదు తీసుకోబడిందని నిర్ధారించుకోండి
- ✓ కార్డ్ పెట్టే స్లాట్ లేదా ఎటిఎం మెషిన్ కీప్యాడ్ దగ్గర ఏదైనా అదనపు పరికరం అతికించబడిందో లేదో ఎల్లప్పుడూ తనిఖీ చేయండి



సురక్షిత డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ పద్ధతులు

❌ సురక్షిత బ్యాంకింగ్ పద్ధతుల కోసం చేయకూడనివి

- ❖ అపరిచిత వ్యక్తులను నమ్మవద్దు మరియు ఎటిఎంలలో ఎవరి నుండి కూడా సహాయం తీసుకోకండి, ఎందుకంటే మీ వివరాలు దొంగిలించబడవచ్చు
- ❖ సిమ్ కార్డ్ మరియు మొబైల్ నంబర్ వివరాలను పంచుకోవద్దు లేదా ఎటిఎం కార్డ్పై పిన్ వ్రాయవద్దు లేదా వెబ్ సైట్లు/పరికరాలు/పబ్లిక్ ల్యాప్ టాప్లు/డెస్క్ టాప్లలో వివరాలను సేవ్ చేయవద్దు
- ❖ బ్యాంకులు, ఇన్సూరెన్స్, ప్రభుత్వం మొదలైన వాటి నుండి కాల్ సెంటర్ ఏజెంట్లుగా ఉన్న వ్యక్తుల నుండి వచ్చే ఆఫర్లకు ఆశపడి చిక్కుకోవద్దు మరియు వినియోగదారు పేరు, పాస్ వర్డ్, కార్డ్ వివరాలు/పిన్/సివివి/ఓటిపి, పుట్టిన తేదీ, ఆధార్, సంఖ్య, కుటుంబ సభ్యుల పేర్లు మొదలైనవి పంపించమని వచ్చే ఒత్తిడి/మాయలకు గురికావద్దు. సెర్చ్ ఇంజన్లు, ఎస్ ఎం ఎస్, సోషల్ మీడియా, ఇమెయిల్లు మొదలైన వాటి నుండి సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల సంప్రదింపు వివరాల కోసం శోధించవద్దు.
- ❖ తెలియని/ధృవీకరించబడని లింక్లపై క్లిక్ చేయవద్దు మరియు తెలియని వ్యక్తుల సలహాపై ధృవీకరించబడని మూలాల నుండి యాప్లను డౌన్లోడ్ చేయవద్దు
- ❖ మీ బ్యాంక్ ఖాతాలు/ఎటిఎం కార్డ్లను ఇతరులు కమీషన్ కోసం లేదా మరేదైనా ఉపయోగించేందుకు అనుమతించవద్దు, డబ్బు రూటింగ్ కోసం బ్యాంక్ ఖాతాను దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల పోలీసు విచారణకు దారి తీయవచ్చు.
- ❖ మీ కెవైసి వివరాలు/ఖాతా వివరాలు/ఎటిఎం కార్డ్ వివరాలు/పిన్/సివివి/ ఓటిపి వివరాలను కోరే కాల్లు/ఇమెయిల్లు/ఎస్ఎంఎస్ లకు ప్రతిస్పందించవద్దు
- ❖ నమ్మశక్యం కాని లాటరీ ఆఫర్లను విశ్వసించవద్దు మరియు అటువంటి ఇమెయిల్లు/కాల్స్ కు ప్రతిస్పందనగా మీ యొక్క వివరాలను షేర్ చేయవద్దు.
- ❖ భారీ మొత్తం ఆర్ బీఐ వద్ద ఉందని, దానిని విడుదల చేయడానికి కొంత మొత్తాన్ని బదిలీ చేయాల్సి ఉందని సందేశాలకు ప్రతిస్పందించవద్దు.
- ❖ లోన్ ముందస్తు ప్రాసెసింగ్ ఫీజును నగదు రూపంలో చెల్లించి మోసపోకండి.
- ❖ నగదును స్వీకరించడానికి/మొబైల్ బ్యాలెన్స్ రీఛార్జ్ చేయడానికి/ఉద్యోగం పొందడానికి ప్రైజ్ మనీ, ప్రభుత్వ సహాయం మరియు కెవైసి అప్ డేషన్ ను అందించే/వాగ్దానం చేసే సందేశాలకు ప్రతిస్పందించవద్దు
- ❖ తక్కువ వడ్డీ రేటు/సురక్షిత తక్షణ రుణం యొక్క ఆన్ లైన్ ఆఫర్లకు వ్యతిరేకంగా చెల్లింపులు చేయవద్దు లేదా సురక్షిత వివరాలను నమోదు చేయవద్దు
- ❖ ఆర్థిక యాప్లు ఉపయోగించబడుతున్న అదే పరికరంలో స్క్రీన్ షేరింగ్ యాప్లను ఉపయోగించవద్దు.
- ❖ యుపిఐ పిన్ తో డబ్బును బదిలీ చేయడానికి ఉపయోగించబడే తెలియని చెల్లింపు యాప్లను ఉపయోగించి క్యూ ఆర్ కోడ్లను స్కాన్ చేయవద్దు
- ❖ పబ్లిక్ ఛార్జింగ్ పాయింట్లు లేదా అసురక్షిత Wi-Fiని ఉపయోగించవద్దు ఎందుకంటే అవి మాలవేర్ ను బదిలీ చేయడానికి మరియు ఫోన్ నుండి డేటాను దొంగిలించవచ్చు.

చేయవలసినవి

- చెల్లింపుల కోసం ధృవీకరించబడిన మరియు నమ్మకమైన బ్రౌజర్లు మరియు HTTPS కలిగిన సురక్షిత వెబ్సైట్లను మాత్రమే ఉపయోగించి ఎల్లప్పుడూ మీ బ్యాంక్ URLని టైప్ చేయండి (S అంటే సెక్యూర్). URL విండోలో (చిత్రం) సురక్షిత గుర్తు (లాక్) కోసం చూడండి
- ఆల్ఫాన్యూమరిక్ మరియు ప్రత్యేక అక్షరాలను ఉపయోగించడం ద్వారా మీ పాస్వర్డ్లను ఊహించడం కష్టతరం అవుతుంది, అవే ఉపయోగించండి("#", @, \$ మొదలైనవి.)
- మీరు మీ పాస్వర్డ్ను తరచుగా మారుస్తూ ఉండండి
- ఎల్లప్పుడూ మీ చెల్లింపు లావాదేవీ యాప్లను (బ్యాంకులు, నాన్-బ్యాంకులు, వాలెట్లు మొదలైనవి) తాజా వెర్షన్తో అప్డేట్ చేస్తూ ఉండండి
- మీ బ్యాంక్ ఖాతాతో మీ మొబైల్ నంబర్ మరియు ఇమెయిల్ ఐడి ని లింక్ చేయండి మరియు ఎస్ ఎం ఎస్/ఇ-మెయిల్ హెచ్చరిక సేవను ఎంచుకోండి
- ఏదైనా అసాధారణ/అనధికారిక లావాదేవీ జరిగితే, వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయండి

చేయకూడనివి

- ఆన్లైన్ సెర్చ్ ద్వారా మీ బ్యాంక్ వెబ్సైట్ను ఎప్పుడూ యాక్సెస్ చేయవద్దు.
- లాగిన్ వివరాలను ఫోన్లో ఎప్పుడూ నిల్వ చేయవద్దు, అవిశ్వసనీయ పోర్టల్లు/సర్వీస్ ప్రొవైడర్లలో వివరాలు నమోదు/భద్రపరచవద్దు
- పబ్లిక్ పరికరాలు, సైబర్ కేఫ్లు మరియు పబ్లిక్/ఉచిత వైఫైల వంటి అసురక్షిత/ఓపెన్ నెట్వర్క్ల ద్వారా లావాదేవీలను చేయకూడదు
- మీ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ పిన్ లేదా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఐడి, పాస్వర్డ్ మరియు ఓటిపిసి ఎవరితోనూ (బ్యాంక్ సిబ్బందితో సహా) ఎప్పుడూ షేర్ చేయవద్దు

చేయవలసినవి

- యుపిఐ యాప్‌ను అప్‌డేట్‌గా ఉంచండి
- వ్యాపారి/వ్యక్తి యొక్క సేకరణ అభ్యర్థనను ఆమోదించే ముందు ఎల్లప్పుడూ సమీక్షించండి
- బదిలీని ప్రభావితం చేసే ముందు మొత్తాన్ని మరియు లబ్ధిదారుని మళ్లీ తనిఖీ చేసి, మళ్లీ నిర్ధారించండి

చేయకూడనివి

- మీ పిన్‌ను ఎవరితోనూ షేర్ చేయవద్దు
- ముందుగా డబ్బు పొందే వారిని ధృవీకరించకుండా/నిర్ధారించకుండా డబ్బును బదిలీ చేయకుండా ఉండండి



వినియోగదారుల అవగాహన - సైబర్ బెదిరింపులు మరియు మోసాలు

మోసగాళ్లు యూజర్ ఐడి, లాగిన్ / లావాదేవీ పాస్ వర్డ్, ఓటిపి (వన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్), డెబిట్ / క్రెడిట్ కార్డ్ వివరాలైన పిన్, సివివి, గడువు తేదీ మరియు ఇతర వ్యక్తిగత సమాచారం వంటి రహస్య వివరాలను పొందడానికి ప్రయత్నిస్తారు. మోసగాళ్లు ఉపయోగించే సాధారణ కార్యనిర్వహణలో కొన్ని-



విఫింగ్ - ఖాతా/ కెవైసి ఆపిడెషన్, సిమ్-కార్డును అన్ బ్యాంక్ చేయడం, డెబిట్ చేసిన మొత్తాన్ని క్రెడిట్ చేయడం వంటి సాకులతో కస్టమర్లను రహస్య వివరాలను పొందేలా చేయడానికి బ్యాంక్ / నాన్-బ్యాంక్ ఇ-వాలెట్ ప్రొవైడర్లు / టెలికాం సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు సుండి ఫోన్ కాలిల్ వలే నటిస్తూ ఉంటాయి.

ఫిషింగ్ - కమ్యూనికేషన్ వారి బ్యాంక్ / ఇ-వాలెట్ ప్రొవైడర్ నుండి ఉద్భవించిందని మరియు రహస్య వివరాలను స్వీకరించేందుకు లింక్లను కలిగి ఉందని కస్టమర్లను మోసగించడానికి రూపొందించిన మోసపూరిత ఇమెయిల్లు మరియు/లేదా ఎస్ ఎం ఎస్ లు.

రిమోట్ యాక్సెస్ కస్టమర్లని వారి మొబైల్ ఫోన్ / కంప్యూటర్లలో ఆఫీకేపిన్ను డౌన్లోడ్ చేసుకునేలా ఆకర్షించడం ద్వారా కస్టమర్ల ప్రతికరంలోని కస్టమర్ డేటా మొత్తాన్ని యాక్సెస్ చేయగలరు.

ధబ్బును స్వీకరించడానికి 'మీ యుపిఐ పిన్ని నమోదు చేయండి' వంటి సందేశాలతో నకిలీ చెల్లింపు రిక్వెస్ట్ లను పంపడం ద్వారా యుపిఐ యొక్క 'కలెక్ట్ రిక్వెస్ట్' ఫీచర్ను దుర్వినియోగం చేయండి.

వెబ్ పేజీలు / సోషల్ మీడియాలో బ్యాంకులు / ఇ-వాలెట్ ప్రొవైడర్ల నకిలీ సంఖ్యలు మరియు శోధన ఇంజిన్లు మొదలైనవి ప్రదర్శించబడతాయి.



ಮೊಸಂ ಜರಿಗಿತೆ ತಿಸುಕೊವಾಲ್ಸಿನ ಚರ್ರಲು

ಮೀ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಎನ್ ಬಿ ಎಫ್ ಸಿನಿ ಸಂಪ್ರದಿಂಚಂಡಿ ಮರಿಯು ವೆಂಟನೆ ಮೀ ಅಕೌಂಟ್/ಕ್ಯಾರ್ಡ್ನಿ ಬ್ಲಾಕ್ ಚೆಯಂಡಿ ಮರಿಯು ವ್ರಾತಪೂರ್ವಕ ಫಿರ್ಯಾದುನು ಸಮರ್ಪಿಂಚಂಡಿ



ಇಂಡಿಯನ್ ಸಬರ್ ಕ್ರೈಮ್ ಕೊಆರ್ದಿನೆಷನ್ ಸೆಂಟರ್ತೊ ಫಿರ್ಯಾದು/ಎಫ್ಐಆರ್ ನಮೊದು ಚೆಯಂಡಿ ಲೆದಾ ಸಬರ್ ಕ್ರೈಮ್ ಹೆಲ್ಪ್‌ಲೈನ್ ನಂಬರ್ 1930ಕಿ ಕಾಲ್ ಚೆಯಂಡಿ



ಲಭಿದಾರುಲ ಖಾತಾ(ಲ)ಲೊ ನಿಧುಲನು ಬ್ಲಾಕ್ ಚೆಯಡಂ ಕೊಸಂ ಮೀ ಬ್ರಾಂಚ್ ನು ಸಂಪ್ರದಿಂಚಂಡಿ



ಮೀ ಫಿರ್ಯಾದುನು ಪರಿಷ್ಕರಿಂಚಡಂಲೊ ಬ್ಯಾಂಕ್/ ಎನ್ ಬಿ ಎಫ್ ಸಿ ವಿಫಲಮತೆ, ವಿಷಯಾನ್ನಿ ಆರ್ ಬಿ ಐ ಅಂಬುಡ್ಸಮನ್‌ಕಿ ತೆಲಿಯಜೆಯಂಡಿ.

Don't let anyone score against you

Never share your Password, PIN, OTP, CVV, UPI-PIN, etc., with anyone



Rasika Raje
Indian Badminton Player and
RBI Employee

Poorvisha S. Ram
Indian Badminton Player and
RBI Employee

డిజిటల్/ఆన్లైన్ మోసాల నివారణ

- తక్షణ హెచ్చరికలను పొందడానికి మీ బ్యాంక్తో మీ మొబైల్ నంబర్ మరియు ఇమెయిల్ ను నమోదు చేయండి
- ముఖ్యమైన బ్యాంకింగ్ డేటాను మొబైల్, ఇమెయిల్ లేదా పర్సోల్ ఏప్పుడూ నిల్వ చేయవద్దు
- ఆన్లైన్ బ్యాంకింగ్ కోసం ధృవీకరించబడిన, సురక్షితమైన మరియు విశ్వసనీయ వెబ్ సైట్లను మాత్రమే ఉపయోగించండి
- పబ్లిక్, ఓపెన్ లేదా ఉచిత నెట్వర్క్ల ద్వారా బ్యాంకింగ్ ను చేయకూడదు
- మీ ఆన్లైన్ బ్యాంకింగ్ పాస్వర్డ్ మరియు పిన్ ని క్రమం తప్పకుండా మార్చండి
- మీ ఎటిఎం కార్డ్, డెబిట్ కార్డ్, క్రెడిట్ కార్డ్, ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ పోయినా లేదా దొంగిలించబడినా వెంటనే బ్లాక్ చేయండి

కస్టమర్ రక్షణ విధానం

వ్యవస్థలు మరియు విధానాలను బలోపేతం చేయడం- ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను నిర్వహించడం గురించి కస్టమర్లు సురక్షితంగా భావించేలా బ్యాంకుల్లోని వ్యవస్థలు మరియు విధానాలు

- బలమైన మరియు డైనమిక్ మోసం గుర్తింపు మరియు నివారణ యంత్రాంగం;
- అనధికార లావాదేవీల ఫలితంగా వచ్చే నష్టాలను (ఉదాహరణకు, బ్యాంకు యొక్క ప్రస్తుత వ్యవస్థల్లోని ఖాళీలు) అంచనా వేయడానికి మరియు అటువంటి సంఘటనల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే బాధ్యతలను అంచనా వేయడానికి యంత్రాంగం;
- నష్టాలను తగ్గించడానికి మరియు వాటి నుండి ఉత్పన్నమయ్యే బాధ్యతల నుండి తమను తాము రక్షించుకోవడానికి తగిన చర్యలు;
- ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ మరియు చెల్లింపులకు సంబంధించిన మోసం నుండి తమను తాము ఎలా రక్షించుకోవాలో వినియోగదారులకు నిరంతరం మరియు పదేపదే సలహా ఇచ్చే వ్యవస్థ
- అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల కోసం కస్టమర్లకు పరిహారం చెల్లించడానికి పారదర్శక, వివక్షత లేని మరియు నిర్దేశించిన యంత్రాంగం

బ్యాంకింగ్లో టెక్నాలజీ ఉపయోగించడం

- ఇకపై ఎప్పుడైనా, ఎక్కడైనా, లావాదేవీ 'సౌకర్యవంతమైనది' మరియు 'సురక్షితమైనది' డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ తో.
- మీ ఇంటి వద్ద నుండి మీ చిటికెలలో బ్యాంకింగ్
- త్వరిత మరియు సురక్షితమైన చెల్లింపుల ద్వారా సమయాన్ని ఆదా చేస్తుంది
- వివిధ లావాదేవీల కోసం బహుళ డిజిటల్ చెల్లింపు ఎంపికలు
- NEFT, IMPS, UPI మరియు BBPS 24x7 అందుబాటులో ఉంటాయి

digital transactions
Transact anytime,
anywhere



స్మార్ట్ఫోన్ లేదా ఇంటర్నెట్ కు యాక్సెస్ లేదా?

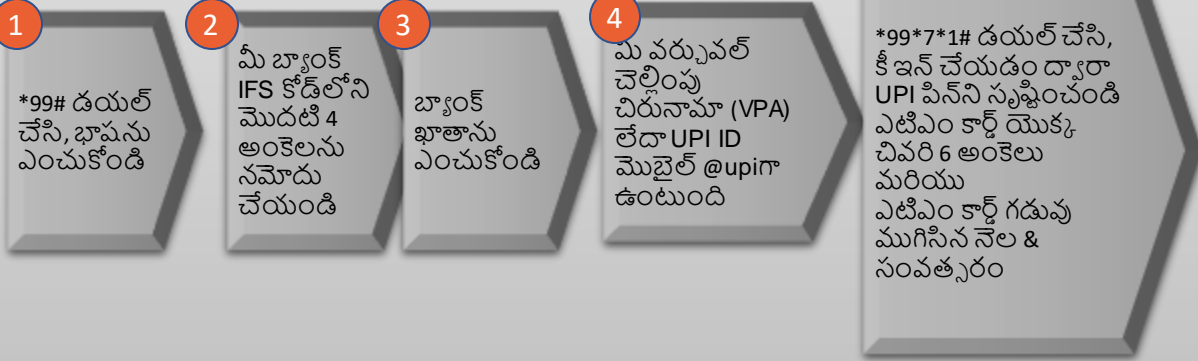
*99# ఉపయోగించి డిజిటల్ కి వెళ్ళండి

USSD కోడ్ (*99#) డయల్ చేయడం ద్వారా ఇంటర్నెట్ కనెక్షన్ లేకుండా ఫీచర్ ఫోన్/స్మార్ట్ ఫోన్ ని ఉపయోగించి రెండు బ్యాంక్ ఖాతాల మధ్య డబ్బు బదిలీని అనుమతించే ప్లాట్ఫారమ్



- మీ UPI పిన్ ని ఉపయోగించి, మీరు లభిస్తున్న వర్చువల్ చిరునామాను తెలుసుకోవడం ద్వారా ఏ లభిస్తున్నానికి అయినా నిధులను సజావుగా బదిలీ చేయవచ్చు.
- లభిస్తున్న వర్చువల్ చిరునామా లేకుంటే, IFSC మరియు ఖాతా నంబర్ లేదా బ్యాంక్ ఖాతా లేదా మొబైల్ నంబర్ కు లింక్ చేయబడిన ఆధార్ నంబర్ ద్వారా లభిస్తున్నానికి నిధులను బదిలీ చేసే ఎంపిక కూడా అందుబాటులో ఉంది.
- "998తో, UPI మరియు #998లో రిజిస్టర్ చేయబడిన గ్రహీతకు నిధులను బదిలీ చేయవచ్చు

వన్ టైమ్ రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ



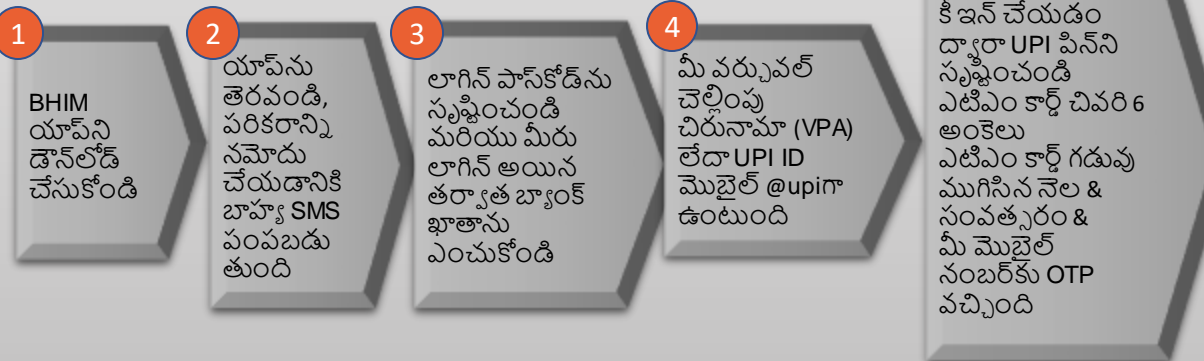
మీకు ఇంటర్నెట్ యాక్సెస్ ఉన్న స్మార్ట్ఫోన్ ఉందా?

యునిఫైడ్ పేమెంట్స్ ఇంటర్ఫేస్ (UPI) ప్లాట్ఫారమ్లో ఉపయోగించి డిజిటల్ కి వెళ్ళండి ఇంటర్నెట్ యాక్సెస్ ఉన్న మొబైల్ ఫోన్ ని ఉపయోగించి రెండు బ్యాంక్ ఖాతాల మధ్య డబ్బు బదిలీని అనుమతించే ప్లాట్ఫారమ్



- మీ UPI పిన్ ని ఉపయోగించి, మీరు లభిస్తున్న వర్చువల్ చిరునామాను తెలుసుకోవడం ద్వారా ఏ లభిస్తున్నానికి అయినా నిధులను సజావుగా బదిలీ చేయవచ్చు. లభిస్తున్న వర్చువల్ చిరునామా లేకుంటే, IFSC మరియు ఖాతా నంబర్ ద్వారా లభిస్తున్నానికి నిధులను బదిలీ చేసే ఎంపిక కూడా అందుబాటులో ఉంది..

వన్ టైమ్ రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ



సీనియర్ సిటిజను మరియు వికలాంగులైన పౌరులకు డోర్ స్టెప్ బ్యాంకింగ్ సేవలు

సీనియర్ సిటిజన్లకు బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం కల్పించాలని ఆర్బిఐ బ్యాంకులను కోరింది

- మీరు 70 ఏళ్లు పెబడిన వారైతే, మీరు మీ ఇంటి వద్ద కొన్ని ప్రాథమిక బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలను పొందవచ్చు
- బ్యాంకుల రికార్డులలో అందుబాటులో ఉన్న పుట్టిన తేదీ ఆధారంగా బ్యాంకులు పూర్తిగా KYC కంప్లైంట్ ఖాతాను 'సీనియర్ సిటిజన్ ఖాతా'గా స్వయంచాలకంగా మారుస్తాయి
- సీనియర్ సిటిజన్లు బ్యాంకింగ్ అవసరాలకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వడానికి బ్రాంచ్ లో బ్యాంకులు ప్రత్యేక కౌంటర్లను అందిస్తాయి

Ease of banking for senior citizens

RBI has asked banks to make banking convenient for senior citizens



Umesh Yadav
Indian Cricketer and
RBI Employee

వికలాంగుల పౌరులకు బ్యాంకింగ్ సేవలు



- థర్డ్ పార్టీ చెక్కులు, ఎటిఎం సౌకర్యం, నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయం, లాకర్ సౌకర్యం, రిటైల్ లోన్లు, క్రెడిట్ కార్డ్లు వంటి చెక్బుక్ సదుపాయం వంటి అన్ని బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలు ఎటువంటి వివక్ష లేకుండా దృష్టిలోపం ఉన్నవారికి నిరంతరం అందించబడుతున్నాయని బ్యాంకులు నిర్ధారిస్తాయి.
- బ్రెయిలీ కీప్యాడ్తో కనీసం మాట్లాడే ఎటిఎం సాధారణంగా ప్రతి ప్రాంతంలో దృష్టి లోపం ఉన్న వ్యక్తుల అవసరాలను తీర్చడానికి అందుబాటులో ఉంటుంది.



- వీల్చైర్ వినియోగదారులు / వికలాంగులు వాటిని సులభంగా యాక్సెస్ చేయగలగడానికి మరియు వీల్చైర్ వినియోగదారు వినియోగానికి ఏటిఎం ఎత్తుగా ఉండడం వల్ల ఇబ్బంది కలగకుండా ఉండేలా అన్ని ప్రస్తుత ఎటిఎంలు / భవిష్యత్ ఎటిఎం లను ర్యాంప్లతో ఉండేలా బ్యాంకులు నిర్ధారిస్తాయి.
- వికలాంగులు / వీల్చైర్ వినియోగదారులు బ్యాంకు శాఖల్లోకి ప్రవేశించి పెద్దగా ఇబ్బందులు లేకుండా పని నిర్వహించేందుకు వీలుగా బ్యాంకు శాఖల ప్రవేశ ద్వారం వద్ద ర్యాంప్లను ఏర్పాటు చేయడం ద్వారా బ్యాంకులు తగిన చర్యలు తీసుకుంటాయి.



ఎంఎస్ఎంఈలు/స్వయం సహాయక బృందాలకు అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంకింగ్ సేవలు

ఎస్ హెచ్ జి పొదుపు ఖాతాల కోసం కెవైసి :

- ఎస్ హెచ్ జి యొక్క సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాను తెరిచేటప్పుడు ఎస్ హెచ్ జిలోని సభ్యులందరి కెవైసి ధృవీకరణ చేయవలసిన అవసరం లేదు.
- ఆఫీస్ బేరర్లందరి కెవైసి ధృవీకరణ సరిపోతుంది.
- అయితే, ఎస్ హెచ్ జి తరపున ఖాతాను తెరవడానికి అధికారం కలిగిన ఆఫీస్ బేరర్ల ఆటను సూచించే ఎస్ హెచ్ జి యొక్క తీర్మానాన్ని సమర్పించడం అవసరం.

మార్జిన్ మరియు భద్రతా ప్రమాణాలు

- రుణాలను పొందడం కోసం ఎస్ హెచ్ జికి నుండి ఎటువంటి కొలేటరల్ సెక్యూరిటీని పొందవలసిన అవసరం లేదు
- ఒకవేళ కార్పొరేషన్ నాలుగు రెట్ల కంటే ఎక్కువ రుణ మొత్తం సాధ్యమవుతుంది
- స్వయం సహాయక సంఘాలు చాలా సంవత్సరాలుగా విజయవంతంగా పనిచేస్తున్నాయి.
- ఎస్ హెచ్ జికి గత రుణాలను సకాలంలో చెల్లించింది.
- ఎస్ హెచ్ జికి క్రెడిట్ సౌకర్యాన్ని బాధ్యతాయుతంగా ఉపయోగించుకుంది.

వాలంటీర్ సేవింగ్స్

- వాలంటీర్ సేవింగ్స్ లను రెండు విధాలుగా లెక్కించవచ్చు :
 - ❖ గ్రూప్ కార్పొరేషన్లో భాగం కానివి
 - ❖ గ్రూప్ కార్పొరేషన్లో భాగంగా మరియు ఇంట్రా-గ్రూప్ తీసుకోవడం కోసం ఉపయోగించబడుతుంది
- బ్యాంకు నుండి గ్రూప్ కు వచ్చే ఋణం అంచనా వేయడానికి వాలంటీర్ సేవింగ్స్ కూడా లెక్కించబడతాయి, ఇది మీ ఎస్ హెచ్ జి కి ప్రయోజనం చేకూర్చవచ్చు, ఎందుకంటే ఎస్ హెచ్ జి బ్యాంక్ నుండి ఎక్కువ మొత్తంలో రుణాన్ని పొందవచ్చు. గ్రూప్ లోని సభ్యుల వాలంటీర్ సేవింగ్స్ వడ్డీ ఆదాయం లేదా గ్రూప్ నుండి వచ్చే డివిడెండ్లో నిష్పత్తి వాటాకు అర్హమైనదా అని ఎస్ హెచ్ జి సభ్యులు సంయుక్తంగా నిర్ణయిస్తారు..



AXIS BANK