AXIS BANK

ರಾಷ್ಟ್ರವ್ಯಾಪಿ ತೀವ್ರ ಜಾಗೃತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ

ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುವ ಉಪಕ್ರಮ

(ನವೆಂಬರ್ 01, 2022 ರಿಂದ ನವೆಂಬರ್ 30, 2022)

ವಿಷಯ ಕೋಷ್ಟಕ

ಕ್ರ.ಸಂ	ವಿಷಯ	ಸ್ಲೈಡ್ ಸಂ
1	ಆಂತರಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ	3-4
2	ಪರ್ಯಾಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ	5-6
3	ಸುರಕ್ಷಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು	7-11
4	ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಕ್ರಮಗಳು	12-14
5	ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿ	15
6	ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಬಳಕೆ	16-17
7	ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು ಮತ್ತು ವಿಕಲಚೇತನ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು	18-19
8	MSMEಗಳು/ಸ್ವಸಹಾಯ ಗುಂಪುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆ	20

ಏನು ಮಾಡಬೇಕೆಂದು ತಿಳಿದಿಲ್ಲವೇ?

ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಯದೆ ನಡೆದಿದೆಯೇ??

ಖಾತೆಗಳ ಮೆಚುರಿಟಿ ಆದಾಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತಿಲ್ಲವೇ ??

ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಶುಲ್ಕ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ??

ವಿಫಲವಾದ ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟು ??

ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತಿಲ್ಲವೇ?

ಆಂತರಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರದ 1 ನೇ ಸಾಲು

- ✓ ಶಾಖೆ / ಎಟಿಎಂ
- ✓ ತ್ವರಿತ ಚಾಟ್ / ಏಜೆಂಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಚಾಟ್
- ✓ ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಮಾತನಾಡಿ / ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್
- ✓ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರದ 2 ನೇ ಸಾಲು

- ✓ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ
- ✓ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿರುವ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿ
- ✓ ಶಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ವೃತ್ತ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರದ 3 ನೇ ಸಾಲು

- ✓ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಮಾಡಿ
- ✓ PNO ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಲು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ
- ✓ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿರುವ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ಅಂಪೈರ್ - ಆರ್‌ಬಿಐನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

1. ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಪರಿಹಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, RBI ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ
2. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ವೆಚ್ಚ-ಮುಕ್ತ ಮತ್ತು ಜಗಳ-ಮುಕ್ತ ಮಾರ್ಗವಾಗಿದೆ
3. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಹಲವಾರು ನ್ಯೂನತೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ

ಪರ್ಯಾಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್- ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021

ನೀವು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ NBFC ವಿರುದ್ದ ದೂರು ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಕ್ರಮಗಳು?

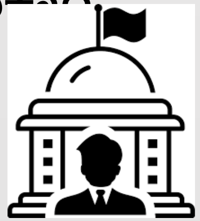
ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು / NBFCಗಳು

ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅತೃಪ್ತಿಕರ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ

ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಚೇರಿ

ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಲಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅತೃಪ್ತಿಕರ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ

ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ



ಹಂತ 1

- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಶಾಖೆಗಳು ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳಿಗೆ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಸಮಯವನ್ನು ನೀಡಿ
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು ನೀಡಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ಅತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಹಂತ 2ಕ್ಕೆ ಹೋಗಿ

ಎಸ್ಕಲೇಶನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್

ಬ್ರಾಂಚ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ → ಝೋನಲ್ ಆಫೀಸ್ →
ಹೆಡ್ ಆಫೀಸ್

ಹಂತ 2

- https://cms.rbi.org.in ಮೂಲಕ ಕಂಪ್ಲೇಂಟ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳ ವಿರುದ್ದ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ. ಅಥವಾ;
- ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕೈಬರಹದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ
- ದೂರು ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ, ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 14448 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

ಹಂತ 3

- ಗ್ರಾಹಕರು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗಳು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಸಂತೋಷವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ
- ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನ ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್ ಆಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಸುರಕ್ಷಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

- ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳು, ಪಿನ್, ಒಟಿಪಿ, ಸಿವಿವಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ
- ನೀವು SMS, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಎಂದಿಗೂ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬೇಡಿ

ಸುರಕ್ಷಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು

ಸುರಕ್ಷಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಕೆಲಸಗಳು

- ✓ ಯಾವಾಗಲೂ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಹೋಗಿ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರುವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಉದಾ. https:// - ಅಲ್ಲಿ 's' ಎಂದರೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್
- ✓ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿ/ಹಣಕಾಸು ಆ್ಯಪ್‌ಗಳು ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್/ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್/ಪಿಸಿಯಿಂದ ಲಾಗ್ ಔಟ್ ಮಾಡಿ
- ✓ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಂತೆಯೇ ಮೋಸದ, ನಕಲಿ ಮತ್ತು ಒಂದೇ ರೀತಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಪ್ರವೇಶಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು/URL ಗಳ ಸ್ಪೆಲ್ಲಿಂಗುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ
- ✓ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ URL ಗಳು / SMS/ Whatsapp/ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ Google ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವಾಗ ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ.
- ✓ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಇಕಾಮರ್ಸ್/ಸರ್ಚ್ ಇಂಜಿನ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸ್ಪ್ಯಾಮ್ ಮೇಲ್‌ಗಳಂತೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ/ಅನ್‌ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರೈಬ್/ವರದಿ ಮಾಡಿ
- ✓ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ/ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವಾಗ ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ. UPI ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು PIN/password ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ
- ✓ ನಿಯಮಿತ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಸಮಯದವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೊಬೈಲ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಆಪರೇಟರ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ
- ✓ ನಿಮ್ಮ ಪೂರ್ವಜ್ಞಾನವಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ OTP ರಚಿತವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ SMS/ಇಮೇಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ
- ✓ ಯಾವುದೇ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಮೊದಲು, ಆ ಕಂಪನಿಯು ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆಯೇ ಮತ್ತು ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದ ಘಟಕವಾಗಿದೆಯೇ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ
- ✓ ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಎರಡು ಅಂಶ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಆನ್ ಮಾಡಿ
- ✓ ಎಟಿಎಂ ಬಳಸುವಾಗ, ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸುವಾಗ ನಿಮ್ಮ ಇನ್ನೊಂದು ಕೈಯಿಂದ ಕೀಪ್ಯಾಡ್ ಅನ್ನು ಕವರ್ ಮಾಡಿ
- ✓ ಹಣ ಬಾರದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ 'ರದ್ದು ಮಾಡಿ' ಒತ್ತಿ ಮತ್ತು ಮುಖಪುಟ ಪರದೆ ಕಾಣಿಸಿಕೊಂಡ ನಂತರವೇ ಹೊರಡಿ
- ✓ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಎಂದಿಗೂ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿ
- ✓ CDM ನಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಠೇವಣಿ ಮಾಡುವಾಗ, ಆವರಣದಿಂದ ಹೊರಡುವ ಮೊದಲು ಹಣವನ್ನು ಯಂತ್ರವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ

ಸುರಕ್ಷಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು

ಸುರಕ್ಷಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಡಬಾರದ ಕೆಲಸಗಳು

- ಅಪರಿಚಿತರನ್ನು ನಂಬಬೇಡಿ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಅವರ ಸಹಾಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ ಏಕೆಂದರೆ ನೀವು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಆಧಾರಗಳು ಕಳ್ಳತನಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು
- SIM ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ ಅಥವಾ ATM ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ PIN ಬರೆಯಬೇಡಿ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು/ಸಾಧನಗಳು/ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್‌ಗಳು/ಡೆಸ್ಕ್‌ಟಾಪ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಬೇಡಿ
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ವಿಮೆ, ಸರ್ಕಾರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಂತೆ ನಟಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಆಫರ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಿಕ್ಕಿಬೀಳಬೇಡಿ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಹೆಸರು, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು/ಪಿನ್/ಸಿವಿವಿ/ಒಟಿಪಿ, ಜನ್ಮದಿನಾಂಕ, ಆಧಾರ್ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಒತ್ತಡಕ್ಕೊಳಗಾಗಬೇಡಿ/ಮೋಸ ಹೋಗಬೇಡಿ. ಸಂಖ್ಯೆ, ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರುಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ.
- ಸರ್ಚ್ ಇಂಜಿನ್‌ಗಳು, SMS, ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ, ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಹುಡುಕಬೇಡಿ.
- ಅಪರಿಚಿತ/ಪರಿಶೀಲಿಸದ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬೇಡಿ ಮತ್ತು ಅಪರಿಚಿತ ಜನರ ಸಲಹೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸದ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬೇಡಿ
- ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳು/ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಇತರರು, ಕಮಿಷನ್‌ಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬೇಡಿ, ಇದು ಹಣವನ್ನು ರೂಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದಾಗಿ ಪೊಲೀಸ್ ತನಿಖೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು
- ನಿಮ್ಮ KYC ವಿವರಗಳು/ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು/ATM ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು/PIN/CVV/ OTP ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೋರಿ ಕರೆಗಳು/ಇಮೇಲ್‌ಗಳು/SMS ಬಂದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಡಿ
- ನಂಬಲಾಗದ ಲಾಟರಿ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ನಂಬಬೇಡಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು/ಕರೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ
- ದೊಡ್ಡ ಮೊತ್ತವು RBI ಬಳಿ ಇದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲು ಸ್ವಲ್ಪ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಹೇಳುವ ಸಂದೇಶಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಡಿ
- ಮುಂಗಡ ಸಾಲ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಿ ಎನ್ನುವ ವಂಚನೆಗೆ ಒಳಗಾಗಬೇಡಿ
- ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು/ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಲು/ಉದ್ಯೋಗ ಪಡೆಯಲು ಬಹುಮಾನದ ಹಣ, ಸರ್ಕಾರಿ ನೆರವು ಮತ್ತು KYC ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ನೀಡುವ/ಭರವಸೆ ನೀಡುವ ಸಂದೇಶಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಡಿ
- ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ/ಸುರಕ್ಷಿತ ತ್ವರಿತ ಸಾಲದ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಕೊಡುಗೆಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸುರಕ್ಷಿತ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಡಿ

ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ಮಾಡಬೇಕಾದುದು

- ಪಾವತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವಾಗಲೂ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಬ್ರೌಸರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು HTTPS ಸುರಕ್ಷಿತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ URL ಅನ್ನು ಟೈಪ್ ಮಾಡಿ (S ಎಂದರೆ ಸುರಕ್ಷಿತ). URL ವಿಂಡೋದಲ್ಲಿ (ಚಿತ್ರ) ಸುರಕ್ಷಿತ ಚಿಹ್ನೆಯನ್ನು (ಲಾಕ್) ನೋಡಿ
- ಆಲ್ಫಾನ್ಯೂಮರಿಕ್ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷ ಅಕ್ಷರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಊಹಿಸಲು ಕಷ್ಟವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಿ (#.", @. $ ಇತ್ಯಾದಿ)
- ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಆಗಾಗ್ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ
- ಯಾವಾಗಲೂ ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳನ್ನು (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಲ್ಲದವು, ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ನವೀಕರಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು SMS/ಇ-ಮೇಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆ [illegible]ೊಳ್ಳಿ
- ಯಾವುದೇ ಅಸಾಮಾನ್ಯ/ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ

ಮಾಡಬಾರದುದು

- ಆನ್‌ಲೈನ್ ಹುಡುಕಾಟದ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಪ್ರವೇಶಿಸಬೇಡಿ.
- ಆಧಾರಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಡಿ/ಶೇಖರಿಸಬೇಡಿ
- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಾಧನಗಳು, ಸೈಬರ್ ಕೆಫೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕ/ಉಚಿತ ವೈಫೈಗಳಂತಹ ಅಸುರಕ್ಷಿತ/ಮುಕ್ತ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಐಡಿ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು OTP ಯನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸೇರಿದಂತೆ) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ

ಏಕೀಕೃತ ಪಾವತಿ ಇಂಟರ್ಫೇಸ್ (UPI)

ಮಾಡಬಹುದಾದುದು

- UPI ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿ
- ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ವ್ಯಾಪಾರಿ/ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ
- ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಮರುಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಮರು-ದೃಢೀಕರಿಸಿ

ಮಾಡಬಾರದುದು

- ನಿಮ್ಮ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ
- ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರನ್ನು ಮೊದಲು ಪರಿಶೀಲಿಸದೆ/ಮರುದೃಢೀಕರಿಸದೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯಿರಿ

ಗ್ರಾಹಕರ ಜಾಗೃತಿ - ಸೈಬರ್ ಬೆದರಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ವಂಚನೆಗಳು

ವಂಚಕರು ಯೂಸರ್ ಐಡಿ, ಲಾಗಿನ್ / ವಹಿವಾಟು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಒಟಿಪಿ (ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್), ಡೆಬಿಟ್ / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳಾದ ಪಿನ್, ಸಿವಿವಿ, ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಇತರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಗೌಪ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ. ವಂಚಕರು ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಕೆಲವು ವಿಶಿಷ್ಟ ವಿಧಾನಗಳು -

ವಿಶಿಂಗ್ KYC-ಅಪ್‌ಡೇಟ್, ಖಾತೆ / ಸಿಮ್-ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದು, ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುವುದು, ಇತ್ಯಾದಿ ನೆಪದಲ್ಲಿ ಗೌಪ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಇ-ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು / ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಂತೆ ನಟಿಸಿ ಮಾಡುವ ಫೋನ್ ಕರೆಗಳು,

ಫಿಶಿಂಗ್ - ವಂಚನೆಯ ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್‌ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ವಂಚಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಿದ ಸಂವಹನವು ಅವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಇ-ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಬಂದಿದ್ದು ಹಾಗೂ ಗೌಪ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹೊರತೆಗೆಯಲು ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ

ರಿಮೋಟ್ ಪ್ರವೇಶ - ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ / ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಆಮಿಷವೊಡ್ಡುವ ಮೂಲಕ ಆ ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಡೇಟಾಗಳಿಗೂ ಪ್ರವೇಶ ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

UNIFIED PAYMENTS INTERFACE

ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು 'ನಿಮ್ಮ UPI ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ' ನಂತಹ ಸಂದೇಶಗಳೊಂದಿಗೆ ನಕಲಿ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ UPI ನ 'ಕಲೆಕ್ಟ್ ವಿನಂತಿ' ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು

ವೆಬ್‌ಪುಟಗಳು / ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು / ಇ-ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನಕಲಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಸರ್ಚ್ ಇಂಜಿನ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಂಚನೆ ನಡೆದಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಕ್ರಮಗಳು

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್/NBFC ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ/ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಲಿಖಿತ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ

↓

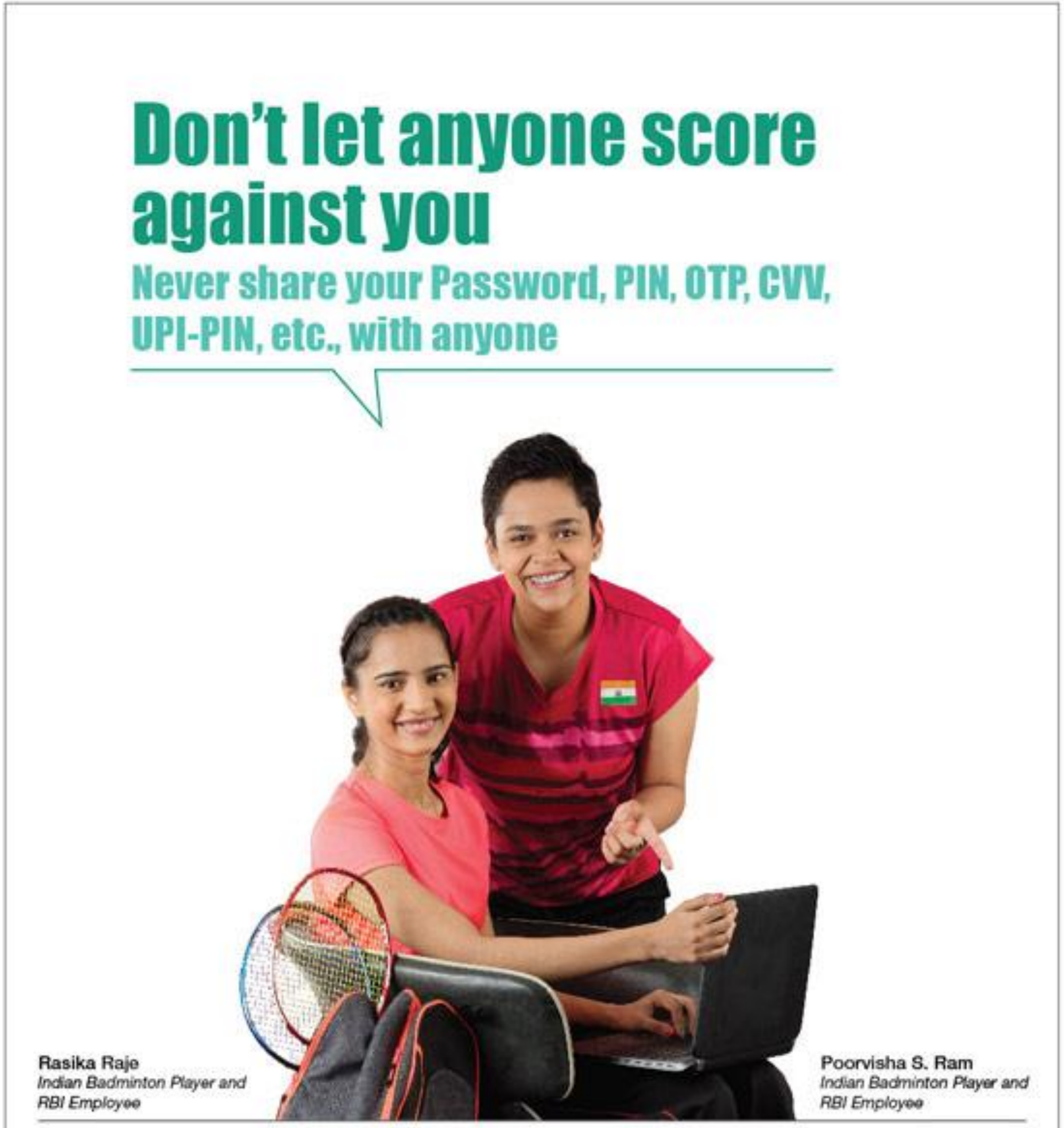
ಭಾರತೀಯ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ ಸಮನ್ವಯ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ದೂರು/ಎಫ್‌ಐಆರ್ ದಾಖಲಿಸಿ ಅಥವಾ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1930 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

↓

ಫಲಾನುಭವಿ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಹಣದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

↓

ಬ್ಯಾಂಕ್/NBFC ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ RBI ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ಎಸ್ಕಲೇಟ್ ಮಾಡಿ.



ಡಿಜಿಟಲ್/ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ

- ತ್ವರಿತ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿ
- ಮೊಬೈಲ್, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಪರ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಡಿ
- ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ, ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರವೇ ಬಳಸಿ
- ಸಾರ್ವಜನಿಕ, ಮುಕ್ತ ಅಥವಾ ಉಚಿತ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಅವುಗಳನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ

ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ನೀತಿ

ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಬಲವರ್ಧನೆ- ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಭಾವನೆ ಮೂಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು

- ದೃಢವಾದ ಮತ್ತು ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ವಂಚನೆ ಪತ್ತೆ ಮತ್ತು ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ;
- ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿನ ಅಂತರಗಳು) ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಘಟನೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಅಳೆಯುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ;
- ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ತಗ್ಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ವಿರುದ್ಧ ತಮ್ಮನ್ನು ತಾವು ರಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳು;
- ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆಯಿಂದ ತಮ್ಮನ್ನು ಹೇಗೆ ರಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪದೇ ಪದೇ ಸಲಹೆ ನೀಡುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ
- ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಪಾರದರ್ಶಕ, ತಾರತಮ್ಯರಹಿತ ಮತ್ತು ನಿಗದಿತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಬಳಕೆ

- **ಡಿಜಿಟಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ 'ಅನುಕೂಲಕರ' ಮತ್ತು 'ಸುರಕ್ಷಿತ' ಕೂಡ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಿಯಾದರೂ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಿ.**
- ನಿಮ್ಮ ಮನೆಯ ಸೌಕರ್ಯದಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಬೆರಳ ತುದಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್
- ತ್ವರಿತ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಾವತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸಮಯವನ್ನು ಉಳಿಸುತ್ತದೆ
- ವಿವಿಧ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಹು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗಳು
- NEFT, IMPS, UPI ಮತ್ತು BBPS 24x7 ಲಭ್ಯವಿದೆ

ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಇಲ್ಲವೇ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶವಿಲ್ಲವೇ?

***99# ಬಳಸಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಆಗಿ**

USSD ಕೋಡ್ (*99#) ಡಯಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದೆಯೇ ಫೀಚರ್ ಫೋನ್/ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೋನ್ ಬಳಸಿ ಎರಡು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳ ನಡುವೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಒಂದು ವೇದಿಕೆ

- ನಿಮ್ಮ UPI ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು, ಫಲಾನುಭವಿಯ ವರ್ಚುವಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಮನಬಂದಂತೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.
- ಫಲಾನುಭವಿಯು ವರ್ಚುವಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, IFSC ಮತ್ತು ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯೂ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- "998# ನೊಂದಿ... UPI ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಯಾರಿಗೆ ಆಗಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

ಒಂದು ಬಾರಿಯ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

1. *99# ಅನ್ನು ಡಯಲ್ ಮಾಡಿ ಹಾಗೂ ಭಾಷೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ
2. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ IFS ಕೋಡ್‌ನ ಮೊದಲ 4 ಅಂಕೆಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ
3. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ
4. ನಿಮ್ಮ ವರ್ಚುವಲ್ ಪಾವತಿ ವಿಳಾಸ (VPA) ಅಥವಾ UPI ಐಡಿ ಮೊಬೈಲ್ @upi ಆಗಿರುತ್ತದೆ
5. *99*7*1 ಅನ್ನು ಡಯಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ UPI ಪಿನ್ ರಚಿಸಿ. ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕೊನೆಯ 6 ಅಂಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ತಿಂಗಳು ಮತ್ತು ವರ್ಷವನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ

ನೀವು ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಹೊಂದಿರುವ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಹೊಂದಿದ್ದೀರಾ?

ಯುನಿಫೈಡ್ ಪೇಮೆಂಟ್ಸ್ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ (UPI) ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಿ ಡಿಜಿಟಲ್ ಆಗಿ

ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಎರಡು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳ ನಡುವೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಒಂದು ವೇದಿಕೆ

- ನಿಮ್ಮ UPI ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು, ಫಲಾನುಭವಿಯ ವರ್ಚುವಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಮನಬಂದಂತೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು. ಫಲಾನುಭವಿಯು ವರ್ಚುವಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, IFSC ಮತ್ತು ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯೂ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

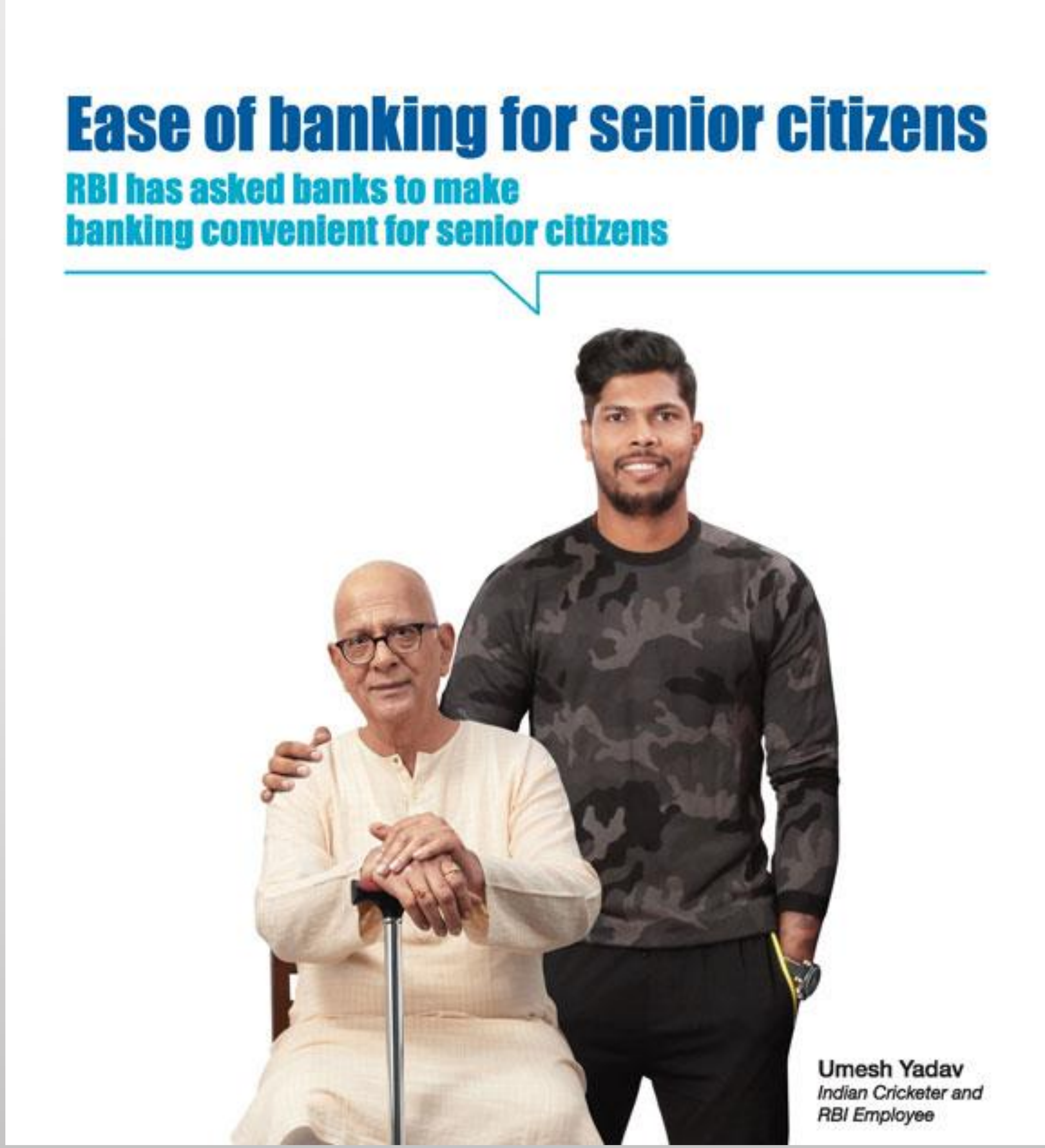
One Time Registration Process

1. ಭೀಮ್ ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ
2. ಆ್ಯಪ್ ತೆರೆಯಿರಿ, ಸಾಧನವನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬಾಹ್ಯ SMS ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
3. ಲಾಗಿನ್ ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿ ಮತ್ತು ನೀವು ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ
4. ನಿಮ್ಮ ವರ್ಚುವಲ್ ಪಾವತಿ ವಿಳಾಸ (VPA) ಅಥವಾ UPI ಐಡಿ ಮೊಬೈಲ್ @upi ಆಗಿರುತ್ತದೆ
5. ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕೊನೆಯ 6 ಅಂಕೆಗಳು, ತಿಂಗಳು ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯದ ವರ್ಷ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಒಟಿಪಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ UPI ಪಿನ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ

ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು ಮತ್ತು ವಿಕಲಚೇತನ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು

ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಅನುಕೂಲ ಮಾಡಿಕೊಡುವಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೂಚಿಸಿದೆ

- ನೀವು 70 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟವರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಮನೆಯಲ್ಲಿಯೇ ಕೆಲವು ಮೂಲಭೂತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀವು ಪಡೆಯಬಹುದು
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಸಂಪೂರ್ಣ KYC ಕಾಂಪ್ಲಯೆಂಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು 'ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕ ಖಾತೆ' ಆಗಿ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುತ್ತವೆ
- ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ತಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮೀಸಲಾದ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ, ಅಲ್ಲಿ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ



ವಿಕಲಚೇತನ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು

- ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಚೆಕ್‌ಗಳು, ಎಟಿಎಂ ಸೌಲಭ್ಯ, ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ, ಲಾಕರ್ ಸೌಲಭ್ಯ, ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾಲಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಸೌಲಭ್ಯದಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ದೃಷ್ಟಿ ವಿಕಲಚೇತನರಿಗೆ ಏಕರೂಪವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತವೆ
- ದೃಷ್ಟಿಹೀನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಬ್ರೈಲ್ ಕೀಪ್ಯಾಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ಮಾತನಾಡುವ ಎಟಿಎಂ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಪ್ರತಿ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ

- ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಎಟಿಎಂಗಳು/ಭವಿಷ್ಯದ ಎಟಿಎಂಗಳು ಇಳಿಜಾರುಗಳೊಂದಿಗೆ ಇರುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ, ಇದರಿಂದ ಗಾಲಿಕುರ್ಚಿ ಬಳಕೆದಾರರು / ವಿಕಲಚೇತನರು ಅವುಗಳನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಎಟಿಎಂನ ಎತ್ತರವು ಗಾಲಿಕುರ್ಚಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಅಡಚಣೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
- **ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳ ಪ್ರವೇಶದ್ವಾರದಲ್ಲಿ ಇಳಿಜಾರುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.** ಇದರಿಂದ ವಿಕಲಚೇತನರು / ಗಾಲಿಕುರ್ಚಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನ ತೊಂದರೆಯಿಲ್ಲದೆ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ನಡೆಸಬಹು**ದು.**

MSMEಗಳು/ಸ್ವಸಹಾಯ ಗುಂಪುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ

SHG ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ KYC

- SHG ಯ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ SHG ಯ ಎಲ್ಲಾ ಸದಸ್ಯರ KYC ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ.
- ಎಲ್ಲಾ ಪದಾಧಿಕಾರಿಗಳ KYC ಪರಿಶೀಲನೆ ಸಾಕಾಗುತ್ತದೆ.
- ಆದಾಗ್ಯೂ, SHG ಪರವಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಪದಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೆಸರನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ SHG ಯ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.

ಮಾರ್ಜಿನ್ ಹಾಗೂ ಭದ್ರತಾ

- ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು SHGS ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
- SHGS ಹಲವು ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದಲ್ಲಿ, SHGS ಹಿಂದಿನ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದಲ್ಲಿ,

SGHS ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ. ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಪಸ್‌ನ ನಾಲ್ಕು ಪಟ್ಟು ಹೆಚ್ಚು ಇರುವ ಸಾಧ್ಯತೆ

ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಉಳಿತಾಯ

- ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಉಳಿತಾಯವನ್ನು ಎರಡು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಬಹುದು:
  - ❖ ಅದು ಗುಂಪಿನ ಕಾರ್ಪಸ್‌ನ ಭಾಗವಾಗುವುದಿಲ್ಲ
  - ❖ ಗುಂಪಿನ ಕಾರ್ಪಸ್‌ನ ಒಂದು ಭಾಗವಾಗಿ ಮತ್ತು ಗುಂಪಿನೊಳಗಿನ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು
- ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಉಳಿತಾಯವು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಗುಂಪಿಗೆ ಸಾಲದ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಸಹ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ನಿಮ್ಮ SHG ಗೆ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಏಕೆಂದರೆ SHG ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಮಾಣದ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಗುಂಪಿನ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಉಳಿತಾಯವು ಗುಂಪಿನಿಂದ ಬರುವ ಬಡ್ಡಿ ಆದಾಯ ಅಥವಾ ಲಾಭಾಂಶದಲ್ಲಿ ಅನುಪಾತದ ಪಾಲು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆಯೇ ಎನ್ನುವುದನ್ನು SHG ಸದಸ್ಯರು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತಾರೆ.

AXIS BANK